



システムモール 2017

開催

8月29日(火)札幌コンベンションセンターにて恒例の「システムモール2017」を開催いたしました。当社システム勉強会と併せご来場いただきました方々、ご協力いただいた企業様方に心より感謝いたします。今後もより一層皆様にお引き立ていただけますよう精進して参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

■基調講演

『地方自治体の経営戦略 ～地方公会計の活用策の検討～』

講師：横浜市立大学 大学院国際マネジメント研究科

准教授 黒木 淳 様



■システム展示会

ご協力いただいた展示企業様（順不同・敬称略）

株式会社松阪電子計算センター 様

ふるさと納税システム

株式会社フィット 様

複合生体認証システム Bio Fit

株式会社オービックビジネスコンサルタント 様

OMSS+勤怠管理サービス

東芝情報システム株式会社 様

Secure Protection

リコージャパン株式会社 様

紙アプリ



システム勉強会

『 公営住宅管理システム Study meeting 』

「公営住宅等長寿命化計画の改訂と取組事例について」
株式会社まちづくり計画設計
取締役 青森事務所長 中田 憲飛人 様



『 公営企業会計上下水道事業法適用化 Study meeting 』

「公営企業改革と下水道・簡水法適化への対応」
北海道大学公共政策学研究センター研究員・総務省地方公営企業
経営アドバイザー・全国簡易水道協議会経営アドバイザー・日本
下水道協会企業会計導入特別委員・元福島県三春町企業局長
遠藤 誠作 様



『 確定申告受付支援システム Study meeting 』

平成 29 年度確定申告作業に向けて、次期申告業務に向けての
説明と、平成 30 年 4 月リリース予定の次期バージョンデモン
ストレーション
テクノ・マインド株式会社 第二ソリューション本部
自治体システム部 大宮 知之 様



『 公立病院経営を考える Study meeting 』

地域包括ケアシステムの構築の主体である行政が、現状の環境下
で対応してゆく方法
株式会社ムトウ・日本経営コンサルタント協会
医療アドバイザー 赤井 摂 様

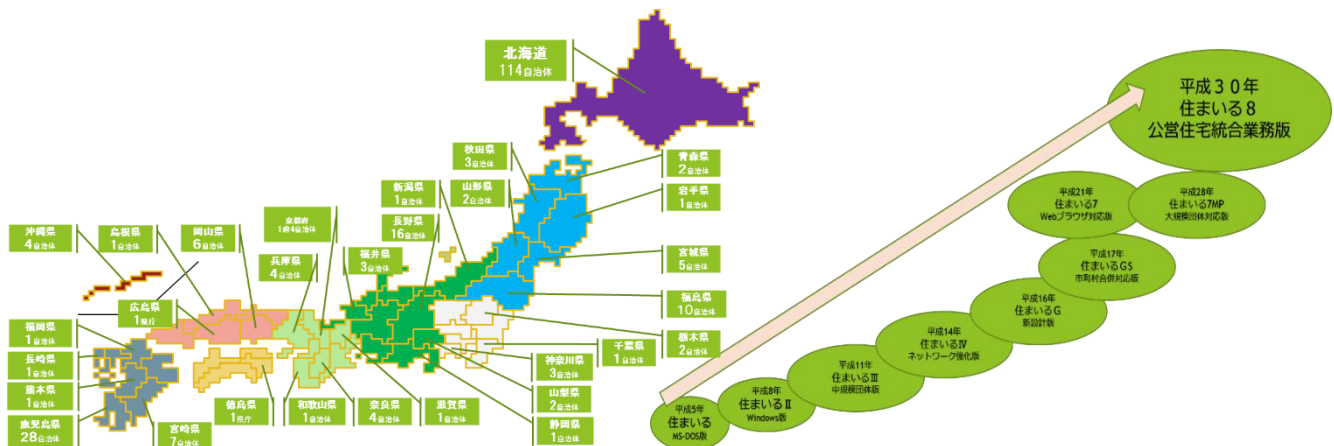


新公営住宅管理システム 住まいる8 リリース NEWS

* 新公営住宅管理システム「住まいる8」リリース決定

平成5年の発売以来、25年間ご愛顧頂いております公営住宅管理システム「住まいる」シリーズ。現在、全国232団体様にご利用頂けるまでになりました。

このたび、「住まいる7」の後継システムとして公営住宅統合業務版「住まいる8」を平成30年4月にリリースすることが決定致しましたのでご案内申し上げます。



◎ 「住まいる8」開発コンセプト

1. あらゆる公営住宅管理業務を支援する。

公営住宅統合業務版として今まで「住まいる7」で管理できなかった業務をシステム化

2. より高いレベルの利便性を追求する。

「住まいる7」の機能をさらに進化させ利便性の高い機能を提供

3. 低コストで確実に更新できるシステム

「住まいる7」から「住まいる8」に更新する際、可能な限りコストダウン。機能はダウンせず、すべてのデータを確実に引き継ぐ。

* 画面は開発中のため変更になる場合があります。

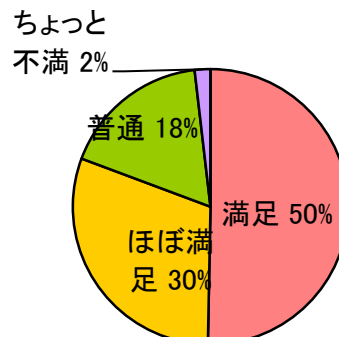
お客様アンケート結果

弊社では、お客様が弊社製品をご使用する際ご不満やご不便がないか、マニュアルに不備はないか及び弊社社員の対応は満足のいくものか等の調査を顧客アンケート(回答団体数 169 団体)として定期的に行っております。ご回答いただいた結果を社内各担当部署で分析し、今後より良い評価をいただけることを目標に使用させて頂いております。

◆営業担当者

評価内容

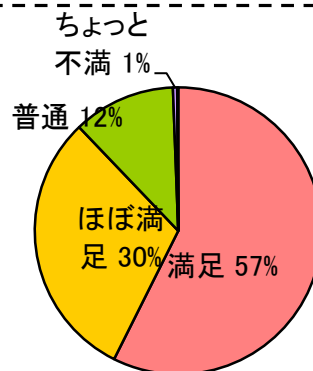
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの内容、価格、納期などを明快に説明していますか
- ◇ お客様に対する提案力
(商品関連知識・関連動向・技術情報)について
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 営業担当者に満足していますか



◆保守・問合せ担当者

評価内容

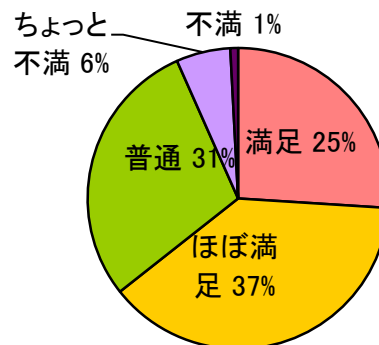
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの機能、例外、操作などを明快に説明していますか
- ◇ お客様からの問合せに正しく理解し、対応していますか
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 保守・問合せ担当者に満足していますか



◆システム/プログラム製品

評価内容

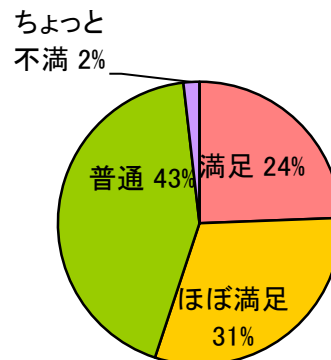
- ◇ 機能(お客様が要求している事項への適合度)
- ◇ 性能(処理速度・応答速度)
- ◇ 信頼性(不具合等で停止することがないか)
- ◇ 操作性(一貫性・見易さ)
- ◇ システムに満足していますか



◆マニュアル／ホームページ

評価内容

- ◇ マニュアルの使い易さ(目次・索引・章立て)
- ◇ マニュアルの解かり易さ(説明文・図解)
- ◇ ホームページの見易さ(URL <http://www.sbn.co.jp/>)
- ◇ ホームページのサポート情報の見易さ
- ◇ ホームページのサポート情報の情報量





4月にUターンの形で入社し、地元で仕事ができる喜びを感じながら、日々の業務に取り組んでいます。
当初は初めての転職のため、前職との文化の違いに戸惑いながら作業をしていましたが、周りの方々のサポートを受けて、ようやく会社のペースに慣れてきたと感じています。
これからは前職の経験を活かし良い部分は還元しつつ、一層精進していきたいと思っています。

特別プロジェクトチーム 米口 雅彦

入社して半年が過ぎました。
未知の分野に関わる不安と興味があり日々覚えることがやっとで過ぎてきました。
周りの方の支援によりどうかこうにか・・・回している仕事状況ではあります。お客様サービス部でのお客様との関わりは、難しい面もありながら満足いただけた時の満足感もあり、これからも頑張ろうという気持ちになります。
技術的なことや専門的なことをもっと習得して、お客様に満足していただけるサービスを提供できるよう努力していきたいと思っています。

お客様サービス部 香田 幸子



12月になり、今年も残すところあと僅かになりました。
4月に入社してからは、毎日が新しいことの連続で、いままでとは比べものにならないほど、あっという間に時間が過ぎたように感じます。
まだまだ未熟な面ばかりですが、日々学ぶことを怠らず、諸先輩方のような技術者を目指し、少しずつでも成長していきたいと思っています。

特別プロジェクトチーム 木下 美侑

研修を終えて、6月からこちらに勤めるようになって数ヶ月たちました。
未だ慣れないことも多く、失敗も多いです。
少しずつではありますが、成長したと実感できたこともあるので、学ぶことを怠らず日々精進していきたいと思っています。

特別プロジェクトチーム 神能 夏摘



システムバンク製品ラインナップ

自社開発しているメイン6つの製品についてご紹介します。

住まいる7、万財7、PASS7、法人7、JU-TAN7については自治体様向けのシステムであり、セルヴィス EXについては病院様向けのシステムとなっています。詳細につきましては弊社 Web サイト (<http://www.sbn.co.jp>) をご覧いただくか、もしくは弊社営業までメール (eigyosbn.co.jp) または電話でお気軽にお問い合わせ下さい。



公営住宅管理システム
住まいる7

全国で 232 の団体様で運用
されております。



公有財産管理システム
万財7

全国で 61 の団体様で運用
されております。



公営企業会計シリーズ
PASS7

全国で 53 の団体様で運用
されております。



法人住民税システム
-NORITO7-
法人7

全国で 15 の団体様で運用
されております。



下水道受益者負担金システム
JU-TAN7

全国で 25 の団体様で運用
されております。



全国で 100 の病院様で運用さ
れております（旧製品含む）

編集後記

リリース NEWS にも掲載しておりますが、公営住宅管理システム「住まいる8」がリリースします。この「住まいる」は当社の看板システムとして25年活躍してきました。はじめは、ある町からのご要望を元に開発したシステムが北海道はもとより全国各地でご利用いただけるまでになりました。ここまでのシステムになれたのは、お客様からの声を社内のみんなが一丸となって「住まいる」へ反映させてきたからではないかと思っています。お客様から「住宅システム」ではなく「住まいる」と親しく呼んでくださるのをいつも嬉しく思っています。

「住まいる8」でお客様アンケート「不満」「ちょっと不満」ゼロを目指します。

（営業部 上原）