

## 【祝！おかげさまで創立20周年】

拝啓 時下ますますのご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素はひとかたならぬお引き立てを賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は今年で創立20周年を迎えるにいたりました。これもひとえに皆様のご支援ご厚情の賜物と深く感謝いたしております。  
これからもいっそう皆様のご期待に沿えるよう、社員一同全力を挙げて社業に努める所在でございます。  
なにとぞ、今後ともご支援ご指導賜わりたく、ひとえにお願い申し上げます。

まずは略儀ながら、書中をもちまして創立20周年のご挨拶を申し上げます。

敬具

システムバンク株式会社

代表取締役社長 城 克幸

## 【第2回「システムモール2004」開催！】

平成16年7月15日(木) 札幌コンベンションセンターにて、  
弊社システム展示会「システムモール2004」を開催いたしました。

今回はユーザー会ならびに公営住宅管理システム「住まいる」・公営企業会計システム・看護師勤務表作成システム「セルヴィス」・IT資産管理ツール「QND」の展示を行いました。

当日は80名近くのお客様にご来場頂きまして、自治体・病院向けパッケージシステムをご覧いただき、数多くのご意見ご質問を受け賜り、お礼申し上げます。

来年度も「システムモール2005」を本年と同様7月中旬に予定しておりますので、皆様の多数のご参加をお待ちしております。

また、公営企業会計システムにおいては平成16年4月1日より改正になりました消費税法に  
合わせ公認会計士の上原正道先生をお招きし「第2回消費税セミナー」も開催いたしました。



# WHAT'S NEW TOPICS

## 公営住宅管理システム 進化する「住まいるGスイート」へ

弊社公営住宅管理システム最新版「住まいるGスイート」には市町村合併に対応する機能を搭載しており、今回はその一部機能をご紹介します。

1. 市町村合併時家賃シミュレーション機能  
各市町村の合併前家賃を設定し、合併後新市(町)の家賃算定条件を設定することにより、各住宅の合併前、合併後の家賃を比較することができ合併準備に役立てます。  
家賃共通グループ化機能  
建設年度・種別・間取・構造・床面積より各市町村で近い条件の住宅をグループ化し、家賃及びその算定条件を比較できます。  
シミュレーション新旧家賃比較  
合併後新市(町)の算定条件より家賃をシミュレート、近傍同種家賃・応能応益家賃の新旧比較ができます。  
負担家賃比較  
今年度対象収入調査より、合併後負担家賃をシミュレート、各入居者の負担家賃新旧比較ができます。
2. 地域別資料作成機能  
合併前市町村を各地域として設定し、一覧表や集計表を地域単位で作成することができます。
3. 家賃激変緩和機能  
合併後新市(町)の算定家賃に対し3年間または6年間に渡り家賃を激変緩和させる基本機能を持っております。但し緩和措置につきましては各市町村にて違いますので別途詳細な打合せが必要です。
4. データコンバート機能  
現在ご利用頂いております弊社公営住宅管理システム「住まいる・・・G」のデータを正確に「住まいるGスイート」にデータ移行することができます。

## ~自治体CRM GCOMシリーズ~

昨今、パーソナルコンピュータや携帯電話など、急速に普及が進み、コミュニケーションの手段として不可欠なものとなっています。そんな状況の中、地方自治体も住民との接点として、電子自治体の構築を急務としていますが、ITの普及スピードに対応しきれないように感じられます。「GCOM」シリーズではこの問題を改善する為、

- 「住民の声に対するレスポンス改善や統計解析を可能とした「住民コミュニケーションシステム」
- 「会議室や掲示板、アンケート機能など、住民との双方向のホームページ作りを可能とした「自治体ポータルシステム」
- 「作成したホームページを携帯電話等のモバイル端末へ自動変換できる「コンテンツコンバートシステム」

の大きく3つのシステムで構成されます。これらを導入することにより、地方自治体を中心となって住民側をリードし、ニーズに合った情報の提供及び住民サービスの提供を可能としていきます。

## お待たせしました！セルヴィス スタンダード版ついに発売！！

今年4月にリリースされた、看護師勤務表作成システム「セルヴィス」。

従来より看護師様の勤務体系は複雑で、勤務表を作成するのもにも師長様が時間外で作成していたり、多大な時間をかけて作成していたりと大変な作業でした。しかし、このような師長への「重圧」・「苦勞」をセルヴィスが開放してくれます。

セルヴィスでは、カーナビゲーションなどに使われている技術、つまり、GPS衛星から送られた信号をキャッチして、瞬時に自動車の進行方向を決定する、ルート検索と同様の技術がベースになっております。弊社ではこの技術を勤務表にチューニングするため、北海道工業試験場と協業し完成させた、日本でも数少ないシステムです。

セルヴィスには1病棟管理の「パーソナル版」と複数病棟対応の「スタンダード版」がございます。それぞれコンピュータで作成するのに困難と思われていた、個人の「希望勤務」や看護師様たちの熟練度により組合せすることの出来る「グループ組合せ」など機能も満載です。だからと言って価格に不安を覚えることはありません！従来市場に出回っている各種システムと比較しても、ご安心して頂けます。

是非この機会にセルヴィスに触れてみてください。

必ずや師長の心強いパートナーになってくれるでしょう。

【お問い合わせは下記ホームページ又はメールアドレスまで】

セルヴィス・ホームページ <http://servis-net.jp/> セルヴィス・メールアドレス [servis@sbn.co.jp](mailto:servis@sbn.co.jp)

## 公営企業会計システム ver3 (仮称)リリース決定！

弊社公営企業会計システムが平成17年2月にリニューアル版としてリリース致します。

【リニューアル機能予定】

1. 画面のXGA化  
システムの表示画面を1024×768ピクセルに対応させ、大きくしより見やすくしました。
2. 予算編成機能を追加  
予算要求・査定・確定の各処理及び予算編成に必要な帳票を作成できます。
3. 未収未払一括計上が可能  
未収金未払金管理機能をより充実させました。
4. 消費税関係を強化  
「課税区分別集計表」「特定収入使途整理」「特定収入計算表」など消費税に関する機能を強化しました。
5. 経営分析機能を追加  
企業会計システムの持つデータより経営分析(財務比率)をおこなうことができます。
6. キャッシュフロー計算書  
会計準則の見直しにより求められているキャッシュフロー計算書が作成できます。

## 一弊社行政システムラインナップ一

### ～ 公営住宅管理システム～

北海道では現在 89ヶ所、全国 140ヶ所の導入実績を持つ弊社の看板商品です。この商品名「住まいる」シリーズは平成 8 年の住宅法改正以来、システムの改良に改良を重ね住まいる・住まいる・住まいる・住まいる・住まいる G・住まいる G スイートと住宅管理ご担当の要望に答え続け今もなお進化し続けています。

### ～ 公営企業会計システム～

会計事務の流れに従っての伝票管理が可能で、現在お客様が使用している伝票様式もそのままにシステム化することができます。**抜群な操作性とシステム処理される数値結果の正確さ**においてお客様にご評価頂いているシステムです。財務会計以外にも固定資産・起債・貯蔵品・決算統計とサブシステムラインナップも充実しております。

### ～ 受益者負担金システム～

全国的に見ても、下水道受益者負担金業務を担当職員様にニーズに合わせたパッケージシステムとして開発しているところはあまりありません。そのため、弊社システムは全国各地の市町村に導入頂いて担当職員様に高い評価を頂いております。受益者負担金業務を本当に理解した**本物の下水道受益者負担金システム**です。

### ～ 法人住民税システム～

地方税のなかにおいて**独自の業務体系を持つ法人市（町村）**民税をサポートするシステムです。申告入力には法人の中間・確定申告書と同じイメージで登録でき、他の税と違う申告と同時に調定データを作成し入金消し込みができる機能を持っております。「法人税割に関する調」「地方交付税関連帳票」などが作成でき、短期間でシステム導入ができるので**税務課職員様に役立っております**。

### ～ 水道料金システム～

弊社は創業当時から**20年間多くの市町村へ水道料金システムをご提供**してまいりました。そのノウハウを集結させたパッケージシステムです。カスタマイズ（システム変更）を前提とした設計をおこなっているので市町村条例に適合したシステム構築が可能です。またオプションとして弊社企業会計システムとのデータ連携がおこなえます。

### ～ 確定申告受付支援システム～

もうひとつの税関連パッケージに**確定申告受付支援システム**があります。住民記録情報をもとに所得、所得控除、税額控除等により税額・還付額の算出を行い、確定申告書、収支内訳書、市町村民税・道民税申告書の印刷を行ないます。確定申告受付開始から課税データ作成まで、システム化することができます。このシステムを導入したおかげで**確定申告時期に税務課職員様の残業が極端に減ったと**、ご評価頂いているシステムです。

開発元 テクノ・マインド株式会社

### ～ 公有財産管理システム～

いま、まちの財産を正確に管理・運営することが求められており、多くの市町村ではか昔から累積され続けてきた**公有財産台帳を電子化させ、まちの経営状況を把握**させようとしています。そのおおきな手助けとなるのがこのシステムです。公有財産の電子管理化に多数実績がありますので、安心してお任せ頂きます。（貸し付け機能付き）

### ～ 保育料システム～

保育所の児童入所・退所から市町村にて各自設定される階層に合わせた**保育料金算定**がおこなえます。また支弁台帳や厚生労働省への報告資料が作成できます。今後市町村合併により自治体が抱える**保育所は多くなりますので、このシステムが活躍することでしょう**。

## 一弊社新体制のご紹介一

平成 16 年 7 月よりの新体制を簡単にご紹介いたします。

弊社は「営業部」、「開発部」の 2 つの部により構成されております。

「営業部」は 3 つのグループからなり、各グループがそれぞれの持ち味を生かし、お客様に最適な提案をいたします。

B - ソリューショングループ（成田・須藤）

e - ソリューショングループ（玉田・中村）

G - ソリューショングループ（上原・小野）

営業アシスタント（笠島）

**セルヴィス・民間営業**についてはお任せ下さい！

**自治体情報系**についてはお任せ下さい！

**自治体様向けシステム**についてはお任せ下さい！

**納付書等作成・保守契約**についてはお任せ下さい！

「開発部」は 4 つのグループからなり、各グループの特性を生かし、お客様に最適なシステムをご提供いたします。

クオリティマネジメントグループ

トータルソリューショングループ

カスタマアップホールドグループ

パッケージアップホールドグループ

主に**製品の品質を保証**することを目的としています。

主に**製品の設計・製造及び新技術の取得**することを目的としています。

主に**弊社製品のお問い合わせ対応窓口**をおこないます。

主に**弊社製品の維持管理及び新規開発**することを目的としています。

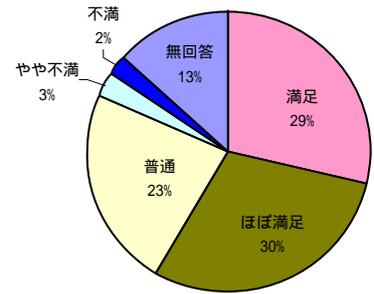
# —お客様アンケート結果—

弊社パッケージシステムの顧客満足度に関するアンケート調査を実施し74のユーザー様にご回答いただきました。厚く御礼申し上げます。そのアンケート結果を下記グラフにまとめました。

## 営業部門

### 評価内容

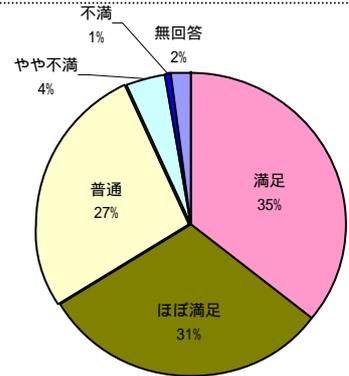
電話や訪問時の言葉遣い、礼儀について  
システム・価格・納期などを明快に説明しているか  
お客様からの要求事項を正しく理解しているか  
お客様に対する提案力(知識や動向、技術情報)について  
進捗管理(進捗状況の把握・報告と遅れへの対応)  
約束した事項の実行・納期の遵守について



## 開発部門

### 評価内容

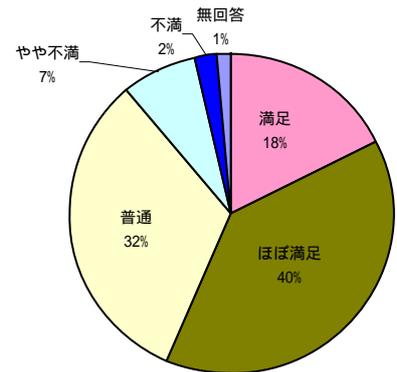
電話や訪問時の言葉遣い、礼儀について  
システムの機能、例外、操作などを明確に説明しているか  
お客様からの要求事項を正しく理解し、対応しているか  
当該業務知識・コンピュータに関する知識・信頼の度合  
お客様に対する情報提供(動向・技術情報)について  
約束した事項の実行・納期の遵守について



## システム/プログラム部門

### 評価内容

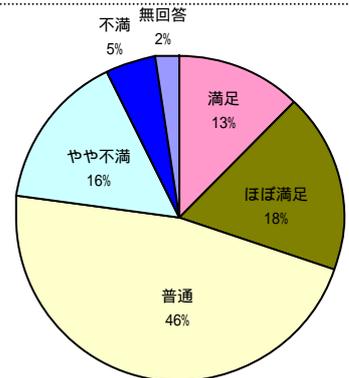
機能(お客様が要求している事項への適合度)  
性能(処理速度・応答速度)  
精度(処理結果・表示数値等)  
信頼性(不具合等で停止することがないか)



## マニュアル部門

### 評価内容

取扱説明書全体の使いやすさ、わかり易さ  
取扱説明書でこの処理機能をわかりやすく説明しているか  
設計資料等のわかり易さ



評価はそれぞれの項目に対し5段階評価をお願いし、各部門総計をグラフ化しております。  
アンケート結果には社員一同励みになるお言葉や、気を引き締めるべきご意見も多数いただきました。  
このアンケート結果をもとに顧客満足度100%を目指しこれからも製品開発、製品サポートに努めてまいります。

社員一同

## 編集後記

今回報誌「第2号」の発行(創刊号は昨年 web にて公開)にあたり、毎回ではありますが編集がとても大変でした。それでもなんとか「第2号」を発行することができ本当にホッとしています。お客様が望んでいる情報をご提供することを一番の目的として今回第2号を編集いたしました。何ゆえ不慣れな点が沢山あると思います。次号は更なる情報を盛り込みご提供したいと思いますので、ご意見等があれば顧客アンケートなどに要望をコメントいただくと大変ありがたいです。

話は変わりますが最近の旬について少し。弊社では夏より「つり部」が発足し、社内を賑わせております。今の旬は秋鮭ですね。社内でもいろんな鮭料理の名前が飛び交っています。これからは石狩鍋なんかもいいですね。10月ももうすぐ終わり、次の楽しみは雪です。スノーボードが大の趣味なので雪が降るのがとても待ち遠しいのですが寒さにはめっぽう弱い。最近も季節の変わり目のせい風邪をひいてしまいました。皆さんも風邪にはくれぐれも気をつけて下さい。(K)