

システムモール2011 開催



今年は平成23年8月26日(金)に「システムモール2011」を開催いたしました。今回で第9回目を迎えます。当日は100名を越すお客様にご来場いただき、これらもひとえにユーザー様のご支援の賜物と社員一同心より感謝しております。

今回の基調講演では、セコムトラストシステムズ株式会社 情報セキュリティサービス本部 コンサルティング部 甲斐 文貴様より、「災害から情報を守るために」というテーマでご講演いただきました。北海道における地震のリスクやこれからの災害対策など、今後役に立つ有意義な講演でした。

また、展示企業様のご協力により様々なシステムの展示も行い、大変好評のうちに終了いたしました。ご協力いただいた企業様、ご参加いただいたお客様に心より御礼申し上げます。

■基調講演「災害から情報を守るために」

講師：セコムトラストシステムズ株式会社
情報セキュリティサービス本部
コンサルティング部 甲斐 文貴 様
(写真右)



■システム展示会

LGWAN-ASPサービス「ふるさと納税システム」	株式会社恵和ビジネス
HARP「公会計SaaS」	株式会社HARP
Web会議システム「IC3」	キャノンマーケティングジャパン株式会社
自治体向け人事給与サービス「JINQ SaaS」	株式会社エイチ・アイ・ディ
公有財産管理システム「万財7」	
公営住宅管理システム「住まいる7」	システムバンク株式会社
公営企業会計システム「PASS7」	

(順不同・敬称略)

■システム勉強会

【 公営企業会計説明会 】

「新地方公会計モデルにおける連結財務書類作成のための財務4表への展開と公会計への連携」
及び「地方公営企業会計制度改正」についての説明会

【 公営住宅管理システム勉強会 】

『地方分権改革推進計画』に対する検討及び
外国人住民『住民基本台帳法の一部を改正する法律』に関するシステム対応方法

【 確定申告支援システム勉強会 】

平成23年分確定申告作業に向けて“税法改正”に関わる
システムの改修内容及び次期申告業務に向けての説明会



基調講演の様子



展示会の様子



勉強会の様子
(確定申告支援システム)

情報セキュリティ対策ISMS (JIS Q 27001:2006(ISO27001:2005)認証取得に向けて)

現代社会において、あらゆる分野で提供されるITシステムは、業務の飛躍的な効率化及びグローバル化を実現し、全ての経済活動におけるビジネスインフラとして絶対不可欠な存在となっています。
しかしながら、災害や人為的ミス、不正アクセス、システムトラブルなどで、ひとたびシステムがダウンすると、当事者はもちろんの事、関連する企業、自治体などに重大な影響を与えてしまいます。
また、先の震災のような自然災害における全情報の喪失のような場合の情報バックアップ体制並びにBCP(事業継続計画)の策定など、情報セキュリティ対策として取り組まなければならない課題は、数多く存在しております。

当社は、すでに品質マネジメントシステム(ISO9001:2008)、個人情報保護の為のプライバシーマーク(JIS Q15001:2006)を認証取得していますが、すべてのお客様に対して、情報の安全性、システムの信頼性、お取引の継続性を担保する事を目的とし、国際情報セキュリティ規格ISMS(ISO27001:2005)の平成24年4月認証取得を目指して、平成23年5月より情報セキュリティ委員会を発足させ、マニュアル、規定、様式を作成し平成23年12月より仮運用をスタートさせます。

当社は以下のような情報セキュリティ基本方針を制定いたしました。

記 前田 恒夫

システムバンク株式会社 情報セキュリティ基本方針

システムバンクは、創業以来一貫して顧客からの尊敬と信頼の獲得を第一の目的として事業を継続させてきました。お客様の信頼を勝ち得るといふ永遠のテーマでもある目的を達成するためには、適切に情報資産を取扱い、情報の安全管理に取り組むことが重要な社会的責任であると認識し、この責任を果たすために「情報セキュリティ基本方針」を定めます。全ての役員および従業員は、本方針に従って適切に情報資産を取扱い、情報の管理・保護に努めることを宣言します。

1. 情報セキュリティマネジメント体制の確立

情報セキュリティマネジメントシステムを推進する上で、情報セキュリティの責任者および委員会を設置し、情報セキュリティ責任者の指揮の下、情報セキュリティの維持、向上に取り組みます。また、これらの取り組みを定期的に監査し、改善に努める体制を整備します。

2. セキュリティ対策の実施

情報資産を保護するためにリスクアセスメントを実施し、情報漏えい対策、不正アクセス対策、ウイルス対策、信頼性対策など、情報システムに対するセキュリティ対策を実施します。

3. 見直し

経営環境の変化、社会環境や法規制の変化、情報関連技術の最新動向および新たに発見されたリスクに照らし合わせて、本基本方針の適宜見直しを行い、継続的な改善を行います。

4. 法令、国が定める規範および契約上の要求事項への適合

情報セキュリティに関連する法令、国が定める規範又は契約上の義務ならびにセキュリティ上の要求事項に対する違反を避けるため、これらの要求事項を明確にして適合するための対策を策定し実施します。

5. 業務委託に関するセキュリティ対策

業務の外部委託について、会社の機密情報および個人情報の保護の観点から、委託先の適格性の審査、契約書の内容に関する見直し、改善を図ります。

6. セキュリティ事故発生の予防と対応

情報セキュリティ事故の発生予防に努めるとともに、万一、事故が発生した場合には、再発防止策を含む適切な対策を速やかに講じます。

7. 情報セキュリティに関する教育・訓練

情報資産を利用する当社の従業員に対し、定期的な情報セキュリティに関する教育・訓練を行い、情報セキュリティの重要性、情報資産の適切な取り扱いおよび管理に関し周知・徹底を図ります。

8. 事業継続管理

偶発的に発生する災害・故障・過失及び意図的に発生する情報資産の悪用などによる事業の中断を可能な限り抑え、事業の継続を確保します。

制定: 2011年12月1日
システムバンク株式会社
代表取締役 城 克幸

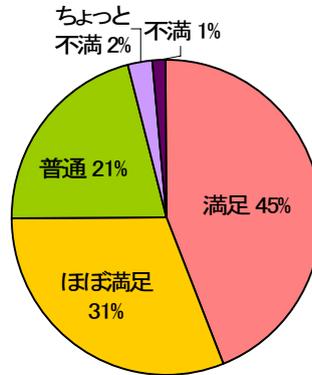
お客様アンケート結果

弊社では、お客様が弊社のパッケージシステムをご使用していただくにあたり不満や不便がないか、マニュアルに不備はないか、また弊社社員の対応は満足のものか等の調査を顧客アンケート(対象 市町村数204市町村/団体数 247団体)として定期的に行っております。回収した結果は今後の検討事項とし、社内及び各担当部署で話し合いを行い、より良い評価をいただけることを目標に使用させて頂いております。

◆営業部門

評価内容

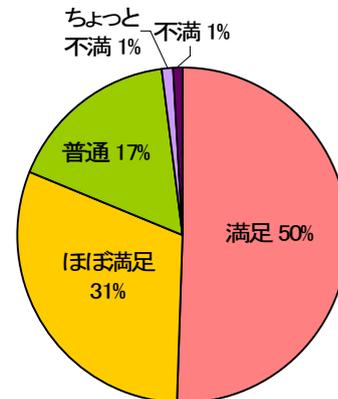
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの内容、価格、納期などを明快に説明していますか
- ◇ お客様に対する提案力 (商品関連知識・関連動向・技術情報)について
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 営業担当者に満足していますか



◆開発部門

評価内容

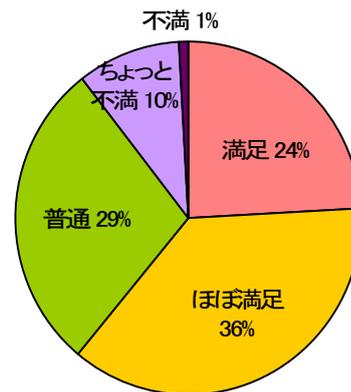
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの機能、例外、操作などを明快に説明していますか
- ◇ お客様からの問合せに正しく理解し、対応していますか
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 保守・問合せ担当者に満足していますか



◆システム/プログラム部門

評価内容

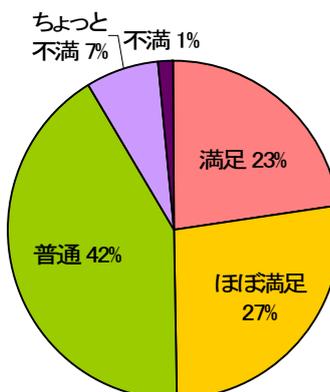
- ◇ 機能(お客様が要求している事項への適合度)
- ◇ 性能(処理速度・応答速度)
- ◇ 信頼性(不具合等で停止することがないか)
- ◇ 操作性(一貫性・見易さ)
- ◇ システムに満足していますか



◆マニュアル部門

評価内容

- ◇ マニュアルの使い易さ(目次・索引・章立て)
- ◇ マニュアルの解かり易さ(説明文・図解)
- ◇ ホームページの見易さ(URL <http://www.sbn.co.jp/>)
- ◇ ホームページのサポート情報の見易さ
- ◇ ホームページのサポート情報の情報量



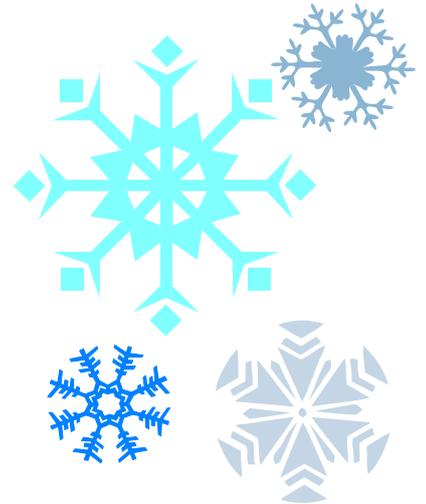
新人コラム

【今思うこと】

11月になり、朝晩が冷え込むようになりました。気づけばもう布団からでるのがつらい季節になりますね。入社して約半年、学生時代に過ごしていた半年とは比べ物にならないほど毎日が高速で過ぎていき、それと同時に毎日が勉強の連続であることを改めて実感しています。学生の頃は与えられるばかりでしたが、今は自分の行動すべてに責任が生まれ、自らよく考え最善の方法を選択することが必要だと感じています。今は業務知識も経験も不足していますが、日々の勉強を怠らず、責任と行動を常に意識して少しずつでも成長していければと思います。

余談になりますが、今年はさまざまな種類の鍋がでており、カレー鍋やトマト鍋など味のバリエーションも多くあるそうです。これから冬になり、体調を崩しやすい季節になりますが、暖かい鍋を食べて元気をつけ、寒さに負けずにこれからも仕事に励みたいと思います！

開発部 高橋 彩未



【半年間を振り返って】

早いもので、入社してからもう春がすぎ夏がすぎ、秋も過ぎ去りかけて、冬の足音が少し聞こえてくる時期となってしまいました。社会人になると月日の流れが早く感じる、という話を、身を持って体験しているつい最近であります。

この半年間を振り返ってみると、毎日が「学び」と「気づき」の連続で、「学」生時代よりもより多くのことを自主的に「学」んでいるように思います。社会のマナーから業務知識からプログラミングについてまで、とにかく毎日わからないことだらけで、何がわからないのかわからないことも多々あります。逆に、それだけわからないことが身近に溢れていると、不安な反面、なんだかとてもわくわくした気持ちになるのはわたしだけでしょうか。まだまだ未熟な面ばかりですが、毎日少しずつ「学」びを積み重ねて、諸先輩方のような技術者を目指し、今後とも精進していきたいと思っています。

開発部 三國 りか

製品ラインナップ

自社開発しているメイン6つのパッケージシステムをご紹介します。

住まいる7、万財7、法人-NORITO、JU-TAN7、PASS7については自治体様向けのシステムであり、セルヴィスについては病院看護師様向けのシステムとなっています。

詳細につきましては、弊社Webサイト (<http://www.sbn.co.jp>) をご覧いただくか、もしくは、弊社営業までメール (eigyosbn.co.jp) かお電話でお気軽にご連絡下さい。



公営住宅管理システム
住まいる7



公有財産管理システム
万財7



公営企業会計シリーズ
PASS7



法人住民税システム
法人-NORITO-



下水道受益者負担金システム
JU-TAN7



看護師勤務表作成システム

セルヴィス
[servis]™

編集後記

今年はあるという間の1年でした。密度が濃くて濃くて。振り返ったらやっぱり震災は私にとって大きな出来事でした。北海道にいると震災の影響はほとんどなくて、今もまだまだ復興していない現地のことなんてわからない人が多いんだろうなー。と思いました。最近メディアでも被災地のことは放送されなくなりましたね。壁も床も薄くて1枚窓の仮設住宅での冬は間違いなく寒くてとてもしんどいと思います。X'masも正月も楽しく迎えられるのかわからない現実があると。北海道にいて離れていると目の前の自分のことではいっぱいいっぱいになっちゃうけど、そんな東北の今もあることを忘れないでいようと思います。(C・K)



先日初滑りしてきたゲレンデ。天気がよかったので写真を撮りました。