

## システムモール2012 開催



今年は平成24年8月30日(木)に「システムモール2012」を開催いたしました。今回で第10回目を迎えます。当日は100名を越すお客様にご来場いただき、これらもひとえにユーザー様のご支援の賜物と社員一同心より感謝しております。

今回の基調講演では、北海道大学公共政策学研究センター研究員 遠藤 誠作様より「下水道・簡易水道の法適用化に向けて」「公立病院の経営改善化」というテーマでご講演いただきました。

また、展示企業様のご協力により様々なシステムの展示も行い、大変好評のうちに終了いたしました。ご協力いただいた企業様、ご参加いただいたお客様に心より御礼申し上げます。

### ■基調講演「下水道・簡易水道の法適用化に向けて」「公立病院の経営改善について」

講師：北海道大学公共政策学研究センター研究員・総務省地方公営企業経営アドバイザー・全国簡易水道協議会経営アドバイザー

・日本下水道協会企業会計導入特別委員・元福島県三春町企業局長 遠藤 誠作様



(写真右)

### ■システム展示会

除雪車運行管理システム・見守り支援システム

地域情報連絡システム「BO-SAI NAVI」

ネットワークカメラ「VBシリーズ」

図書館WA・議会答弁資料管理ソフトウェア

日立指静脈認証ソリューション

公有財産管理システム「万財7」

公営住宅管理システム「住まいる7」

公営企業会計システム「PASS7」

株式会社エイチ・アイ・ディ

扶桑電通株式会社

キャノンマーケティングジャパン株式会社

株式会社美唄未来開発センター

株式会社北海道日立システムズ

システムバンク株式会社

(順不同・敬称略)

### ■システム勉強会

【 公営企業会計説明会 】  
『公営企業会計制度見直し』についての説明会

【 公営住宅管理システム勉強会 】  
『地方分権改革推進計画に基づく改正』  
『災害公営住宅に係る家賃支対策援』について

【 確定申告支援システム勉強会 】  
平成24年分確定申告作業に向けて



基調講演の様子



展示会の様子



勉強会の様子

# システムモール・システムバンク通信10周年記念特集

2003年より開催しております弊社主催による自治体ITセミナー「システムモール」が今年で10回目となり、この「システムバンク通信」も第10号を発行することとなりました。つきましては「システムモール」10年間の歩みと毎年掲載しておりますお客様アンケートの推移をご紹介します。

## システムモール10年のあゆみ

### システムモール2003

基調講演「行政統合システムの理想像」NTT東日本 e-japan推進室

・システムセミナー/システム展示/ユーザー会

### システムモール2004

セミナー「第2回消費税セミナー」公認会計士 上原 正道様

・システム展示/ユーザー会

### システムモール2005

基調講演「市町村が目指す電子自治体」株式会社HARP 常務取締役 若月 誠様

・システム展示/ユーザー会(第3回消費税セミナー)

### システムモール2006

基調講演①「IT新改革戦略始動～インフラ拡充で行政サービスはどう実現させられるか」

総務省北海道総合通信局 情報通信部 電気通信事業課長 成田 隆様

基調講演②「HARP!STEP!JUMP!」株式会社HARP 取締役総務部長 近藤 晃司様

・システム展示/ユーザー会(第4回消費税セミナー)

### システムモール2007

基調講演「自治体にITは必要か」小樽商科大学 教授 相内 俊一様

・システム展示/ユーザー会(第5回消費税セミナー)

### システムモール2008

基調講演「今、北海道が面白い」北海道ベンチャーキャピタル株式会社 代表取締役 松田 一敬様

・システム展示/ユーザー会

### システムモール2009

基調講演「思うは招く～夢があればなんでもできる～」

株式会社植松電機専務取締役 株式会社カムイスペースワークス代表取締役 植松 努様

・システム展示/ユーザー会

### システムモール2010

基調講演①「公会計のゆくえ」北海道大学公共政策大学院 教授 石井 吉春様

基調講演②「HARP構想の推進による自治体クラウドへの取り組み～公会計システムの導入実践を含めて～」

株式会社 HARP 常務取締役 白井 芳明様

・システム展示/ユーザー会

### システムモール2011

基調講演「災害から情報を守るために」

セコムトラストシステムズ株式会社 情報セキュリティサービス本部 コンサルティング部 甲斐 文貴様

・システム展示/ユーザー会

### システムモール2012

「下水道・簡易水道の法適用化に向けて」「公立病院の経営改善について」

北海道大学公共政策学研究中心研究員・総務省地方公営企業経営アドバイザー・全国簡易水道協議会経営アドバイザー

・日本下水道協会企業会計導入特別委員・元福島県三春町企業局長 遠藤 誠作様

・システム展示/ユーザー会

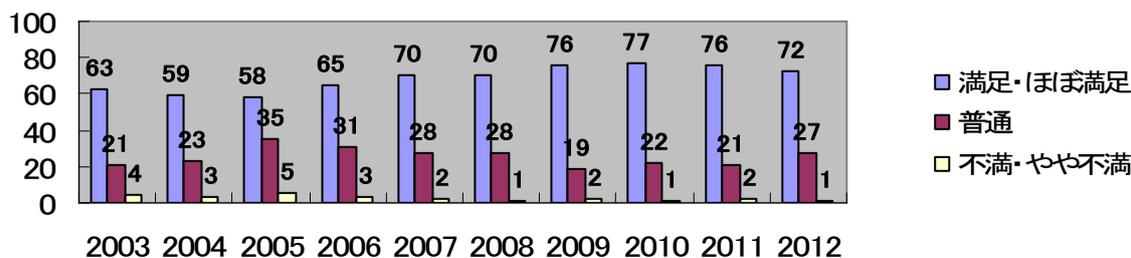
\* 基調講演頂いた方々の所属及び役職は当時のもので記載しております。

# システムモール・システムバンク通信10周年記念特集

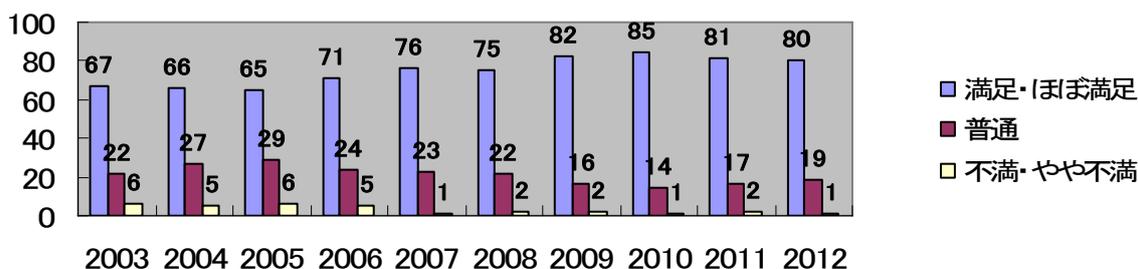
## システムバンク通信10年のあゆみ(お客様アンケートより)

毎号掲載しておりますお客様アンケートの10年間分を推移グラフにてご紹介します。

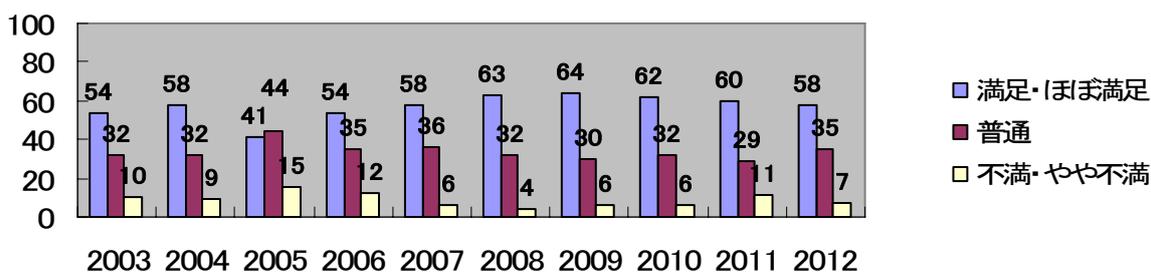
### ◆営業部門



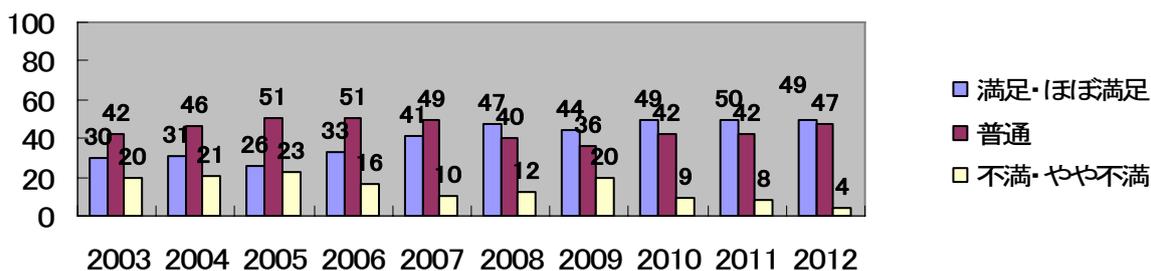
### ◆開発部門



### ◆システム/プログラム部門



### ◆マニュアル部門



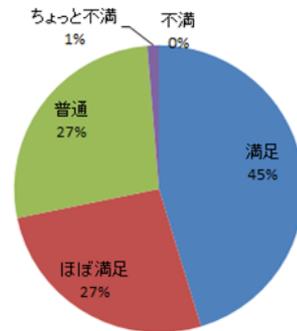
# お客様アンケート結果

弊社では、お客様が弊社のパッケージシステムをご使用していただくにあたり不満や不便がないか、マニュアルに不備はないか、また弊社社員の対応は満足のものか等の調査を顧客アンケート(対象 団体数 244団体)として定期的に行っております。回収した結果は今後の検討事項とし、社内及び各担当部署で話し合いを行い、より良い評価をいただけることを目標に使用させて頂いております。

## ◆営業部門

### 評価内容

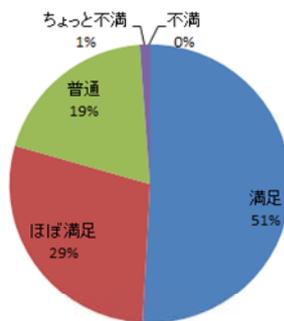
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの内容、価格、納期などを明快に説明していますか
- ◇ お客様に対する提案力  
(商品関連知識・関連動向・技術情報)について
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 営業担当者に満足していますか



## ◆開発部門

### 評価内容

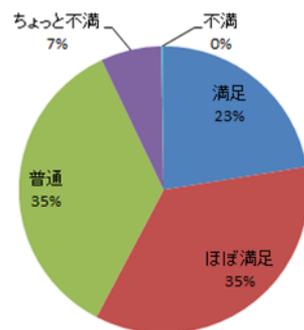
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの機能、例外、操作などを明快に説明していますか
- ◇ お客様からの問合せに正しく理解し、対応していますか
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 保守・問合せ担当者に満足していますか



## ◆システム/プログラム部門

### 評価内容

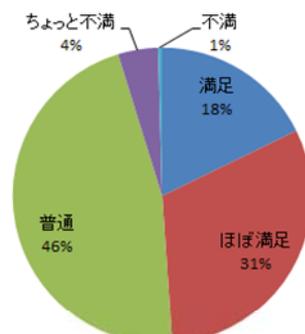
- ◇ 機能(お客様が要求している事項への適合度)
- ◇ 性能(処理速度・応答速度)
- ◇ 信頼性(不具合等で停止することがないか)
- ◇ 操作性(一貫性・見易さ)
- ◇ システムに満足していますか



## ◆マニュアル部門

### 評価内容

- ◇ マニュアルの使い易さ(目次・索引・章立て)
- ◇ マニュアルの解かり易さ(説明文・図解)
- ◇ ホームページの見易さ(URL <http://www.sbn.co.jp/>)
- ◇ ホームページのサポート情報の見易さ
- ◇ ホームページのサポート情報の情報量



## 新人コラム

### 【半年が過ぎて】

「いつの間にか」という表現が適切なほど、私が入社してからの半年間は早いものでした。もう11月、最近朝晩の冷え込みが強くなってきています。冬が目の前まで迫っていることを体感しています。社会人になってからの約半年、学生時代とは違うということを経験しておりますが、学生時代以上に勉学に励んでいるように思います。業務上の知識、プログラミング、最近では時間を有効に使えるようにと努力しておりますが、やはりまだまだ未熟なもので、わからないことも多少とは言えません。経験不足な面もあり、どうしても頼ってしまうことが出てきています。こういったことを反省し、今後の社会人生活に役立てられるよう意識する。これも社会人として学ぶことだと考えていますので、日々積み重ね、努力していきたいと思っております。

開発部 是川 浩輝



### 【実りの秋に思うこと】

北海道にしては珍しい長さの夏が終わり、秋から冬へと季節が巡りつつあります。この季節の空はとても高く、そして青いので好きです。また、今年はずりわけ綺麗に見える日が多いかなと思います。今年の空が綺麗なのか、今年になって綺麗に綺麗に見えるようになったのかと考えると後者なのかなと思います。目に入るものが同じでもそこから気づく事、そこから受け取るものが多くなることで受ける印象が変わることは多々あると思います。

社会人として日々を過ごす中で足りないものばかり目につきますが、最低限そのことに気づくだけの進歩があったと考えたいです。そして、足りないものを満たそうとすることで新しく必要となるものが見えるでしょう。進んだ先にどのような世界が広がっているか期待をしつつ、日々得られるものを逃さないよう確実に一歩ずつ進んでいこうと思います。

開発部 木村 久範



## 製品ラインナップ

自社開発しているメイン6つのパッケージシステムをご紹介します。

住まいる7、万財7、法人-NORIT07、JU-TAN7、PASS7については自治体様向けのシステムであり、セルヴィスについては病院看護師様向けのシステムとなっています。

詳細につきましては、弊社Webサイト (<http://www.sbn.co.jp>) をご覧いただくか、もしくは、弊社営業までメール ([eigyo@sbn.co.jp](mailto:eigyo@sbn.co.jp)) かお電話でお気軽にご連絡下さい。



公営住宅管理システム  
住まいる7



公有財産管理システム  
万財7



公営企業会計シリーズ  
PASS7



法人住民税システム  
-NORIT07-  
法人7



下水道受益者負担金システム  
JU-TAN7



看護師勤務表作成システム

セルヴィス  
[servis]™

## 編集後記

おかげさまで、「システムバンク通信」の第10号を発行することとなりました。システムモール開催と同時に始まった電子新聞です。このように10年間を振り返ると基調講演などはその時代を反映している演題で興味深いです。お客様アンケートもこの10年間で少しずつですがお客様の信頼を得ていることがわかります。特にマニュアルの評価は意識して向上に努めてきましたのでこの結果はとても嬉しいです。次は「システムバンク通信」20号を目指してまいります。

(W.U)