

## システムバンク 30周年へ

拝啓 時下ますますのご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素はひとかたならぬお引き立てを賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社はおかげさまで創立30周年目をスタートさせました。  
これもひとえに皆様のご支援ご厚情の賜物と深く感謝いたしております。  
これを期に、社内の体制を一新し、これからもいっそう皆様のご期待に  
沿えるよう、社員一同全力を挙げて社業に努める所存でございます。  
なにとぞ、今後ともご支援ご指導賜わりたく、ひとえにお願い申し上げます。

敬具

システムバンク株式会社

代表取締役 社長 城 克幸

## 弊社新体制のご紹介

平成25年9月1日より、社内体制が下記の通り一新致しました！  
簡単ではありますが、ご紹介させていただきます。

### 【総務部門】

総務部門は、会社の総務・経理のみならず、情報セキュリティ部門を新に所管する事により、社内インフラの整備、QMS（品質管理）事務局・PMS（プライバシーマーク）事務局・ISMS（情報セキュリティ）事務局を一貫して運営・管理を専門に扱う事で、従来よりも増して適正な運用が可能になります。  
この事により、各部門が取り扱う情報の適正な管理・運用を支援することで、皆様が安心・信頼して弊社に業務をご依頼していただける環境作りを行って参ります。

### 【営業部門】

「営業部」・「開発部」・「室蘭営業所」それぞれにあった“営業機能”をまとめ一つの部門と致しました。  
営業機能の一つにする事により、公共・民間の良い情報を共有し皆様により良い提案をご提供出来る様に進めて参ります。

### 【開発部門】

今までの「開発部」・「室蘭営業所」が、4つの部に分かれました。各部の特性を生かし、ご提供するシステム及びサポートの品質の向上を目指して参ります。

『製品開発部』 : 新規製品の開発  
既存製品の定期リリース開発 など

『導入技術部』 : システム導入作業全般  
受託開発作業 など

『お客様サービス部』 : システム導入後の製品のお問合せ受付  
製品の操作説明  
法改正の情報提供 など

『ネットワークシステム開発部』 : ネットワークシステム受託開発作業

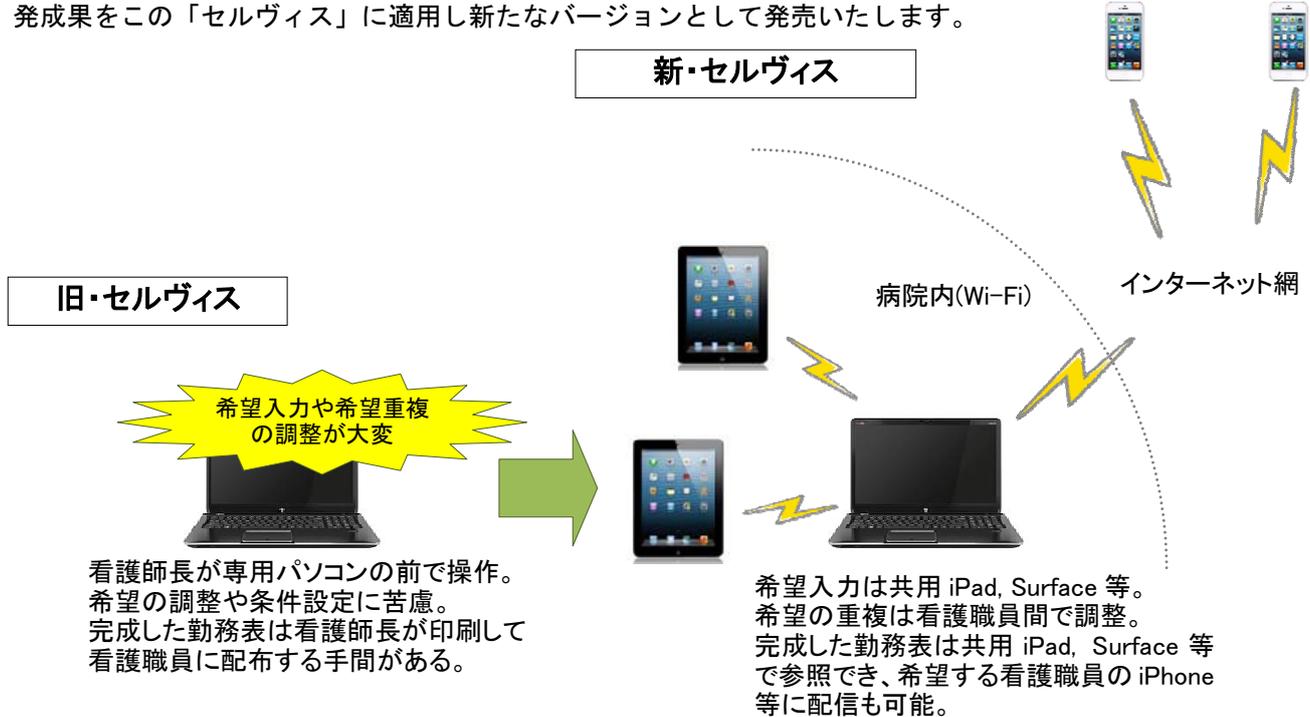
# - New Topics 1 -

## 一 平成24年度ものづくり中小企業・小規模事業者試作開発等支援補助金事業に採択されました 一

### ■新・セルヴィスEX（仮称） 平成26年6月提供開始予定

「スマートデバイス組み込みの看護師勤務表自動作成・管理システムの開発」として平成24年度ものづくり中小企業・小規模事業者試作開発等支援補助金事業に採択されました。

この開発事業ではiPhone、iPad、Surface等のスマートデバイスに独自開発した高速通信手法を組み込み、パソコンベースのシステムとの高速通信を実現し、優れた操作性・可搬性をもつスマートデバイスと、高性能CPUを搭載したパソコンの計算性能を組み合わせ、使いやすく高性能な看護師勤務表自動作成システムを開発します。弊社には15年以上の開発ノウハウをもつ看護師勤務表自動作成システム「セルヴィス」があります。本試作開発成果をこの「セルヴィス」に適用し新たなバージョンとして発売いたします。



また、セルヴィスに搭載されている「遺伝的アルゴリズム」を室蘭工業大学との共同研究で「進化的多目的最適化遺伝的アルゴリズム」として、効率よく質のよい勤務表が高速に作成できるように改良を加えます。

### ★新・セルヴィスのコンセプト★

新・セルヴィスは上記と合わせ、以下を開発目標として掲げ開発に取り組んでいます。

- ①スマートデバイスで看護師本人の希望を素早く勤務表に取り入れます。  
旧・セルヴィスではセルヴィスを使っている方がまとめて希望勤務を入力していたのですが、スマートデバイスを活用することでセルヴィスの利用者をすべての看護師さんに広げます。
- ②スマートデバイスで勤務表をどこからでも利用できます。  
LTEやWi-Fiなどの無線技術とセキュリティ対策のもとでどこからでも勤務表を利用できるようにします。
- ③日本看護協会が作成した「看護職の夜勤・交代制勤務に関するガイドライン」に準じた勤務表が作成できます。  
平成25年2月に日本看護協会が発行した上記ガイドラインに準じた勤務表を作成できる また、作成した勤務表がガイドラインに準拠している状況を確認できるようにします。
- ④勤務表を素早く作成できます。  
旧セルヴィスに比べコンピュータを効率的に活用し質の良い勤務表を高速に作成できるようにします。
- ⑤看護勤務に関わる方の負担を減らす  
①～④を実現し勤務表を作る方、勤務表に従って勤務する方の負担を減らし、よりよい勤務環境をサポートできるシステムにします。

システムバンクは自治体様向けアプリケーション専門と捉えられることが多いかと思いますが、このような取り組みも行っております。

この取り組みを通じて医療看護に携わる方々の「職業生活と私生活のバランス」改善に寄与できることを願っております。

## - New Topics 2 -

### ◆ 地方公共団体様向け製品 ◆

#### ■ 公営企業会計システム「地方公営企業会計制度の見直し」への対応について

弊社主力商品の一つ「公営企業会計システム-PASSシリーズ」も現在では、水道事業・病院事業等を合わせて49団体のユーザー様に現在ご使用頂いております。

弊社は、平成6年に公営企業会計システムの開発・販売を開始してから18年が経過致しました。

このたび、公営企業会計業務では「地方公営企業会計制度の見直し」とし、46年ぶりに大幅な制度改正が通達されました。

また、平成26年4月1日からは消費税率の改定もあり、弊社、公営企業会計システム“PASS7”は、いち早くこれらに対応し改修作業を進め、制度改正に対応したシステムをリリースしております。

今後も、時代の要求に沿った制度改正が施行される事が続くと思われませんが、弊社公営企業会計システム“PASS7”は、その都度別途改修予算を確保する事無く年間ソフト保守料金の範囲内で対応して行きます。

#### ■ 新・公営企業会計システム PASS7 EX（仮称） ～平成26年6月提供開始予定～

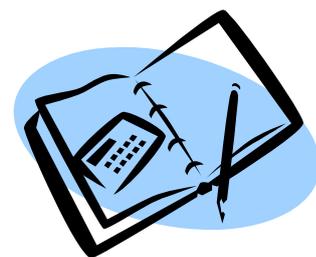
そしてこの度、これらのノウハウを土台に、新たにWeb方式での製品の開発をスタートさせました。

運用形態にWeb方式を採用する事により、今後クライアントOSに依存せず、Webブラウザを使用してWeb上でシステムを利用する事が可能になります。

また、使用端末が故障した場合でも、新しい端末が用意出来れば、余計なインストール作業をする事無く指定URLに接続する事により、直ぐにシステム利用することができます。

また、SaaS方式でのご提供も考慮したシステムとなりますので、データセンターを利用する事で、ユーザー様でのデータ管理やハードウェア管理の負担を軽減するご提案も可能となります。

機能面でも、今まで皆様から頂いた貴重なご意見を参考に新機能を追加し、さらによりよいシステムをご提供致します。



## システムバンク製品ラインナップ

自社開発しているメイン6つの製品についてご紹介します。

住まいる7、万財7、PASS7、法人7、JU-TAN7については自治体様向けのシステムであり、セルヴィスについては病院様向けのシステムとなっています。

詳細につきましては、弊社Webサイト (<http://www.sbn.co.jp>) をご覧いただくか、もしくは、弊社営業までメール ([eigyo@sbn.co.jp](mailto:eigyo@sbn.co.jp)) か、お電話でお気軽にご連絡下さい。



公営住宅管理システム  
**住まいる7**

全国で195の団体様で  
運用されております。



公有財産管理システム  
**万財7**

全国で58の団体様で  
運用されております。



公営企業会計シリーズ  
**PASS7**

全国で49の団体様で  
運用されております。



法人住民税システム  
-NORITO7-  
**法人7**

全国で13の団体様で  
運用されております。



下水道受益者負担金システム  
**JU-TAN7**

全国で28の団体様で  
運用されております。



全国で87の病院様で  
運用されております。



# システムモール 開催

今年も平成25年8月9日(金)に「システムモール2013」を開催いたしました。今回も、100名近くのお客様にご来場いただき、大盛況の中、閉会する事が出来ました。これもひとえにユーザー様のご支援の賜物と社員一同心より感謝しております。

## ■基調講演 1

「質の悪い情報で住民の暮らしを壊さないようにするために  
～行政情報の品質を考える～」  
講師：札幌大学 経営学部経営学科 教授 八鍬 幸信 様



(写真右)



## ■基調講演 2

『「建物の維持管理」から「戦略的施設マネジメント」へ』  
講演：日本管財株式会社 プロパティリスクマネジメント室  
室長 窪田 豊信 様

(写真左)

## ■システム展示会

大判コピーシステム「M25MFPシリーズ」  
公共施設マネジメントに関する日本管財の取り組み  
児童相談管理システム  
アプリケーションの仮想化によるOSのマイグレードと  
アプリケーションの管理強化  
公有財産管理システム「万財7」  
公営住宅管理システム「住まいる7」  
公営企業会計システム「PASS7」

キヤノンマーケティングジャパン株式会社  
日本管財株式会社  
株式会社エイチ・アイ・ディ  
ソフトバンクBB株式会社  
システムバンク株式会社

(順不同・敬称略)

## ■システム勉強会

【 公営住宅管理システム勉強会 】  
『公共施設の更新費用予測シミュレーション』について  
講演：日本管財株式会社 窪田 豊信 様

『平成26年度に向けてのシステム運用の注意点』について

【 公営企業会計システム勉強会 】  
『消費税法の一部改正』について  
アドバイザー：公認会計士 名和 幸雄 様

『平成26年度法改正』について

【 確定申告支援システム勉強会 】  
平成25年度分確定申告作業に向けての説明

説明：テクノ・マインド株式会社



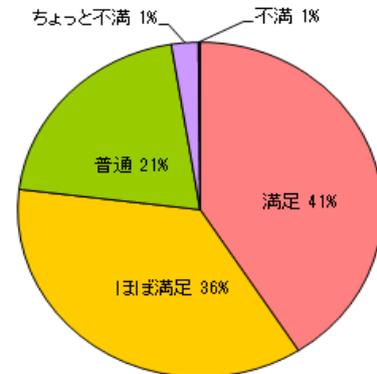
# お客様アンケート結果

弊社では、お客様が弊社の製品をご使用していただくにあたり不満や不便がないか、マニュアルに不備はないか、及び弊社社員の対応は満足のものか等の調査を顧客アンケート(対象 団体数 245団体)として定期的に行っております。回収した結果は今後の検討事項とし、社内及び各担当部署で話し合いを行い、より良い評価をいただけることを目標に使用させて頂いております。

## ◆営業担当者

### 評価内容

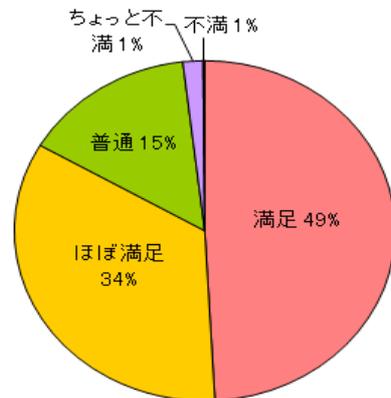
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの内容、価格、納期などを明快に説明していますか
- ◇ お客様に対する提案力  
(商品関連知識・関連動向・技術情報)について
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 営業担当者に満足していますか



## ◆保守・問合せ担当者

### 評価内容

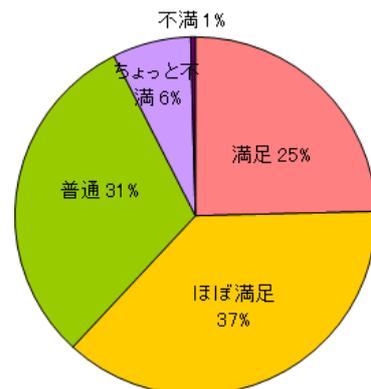
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの機能、例外、操作などを明快に説明していますか
- ◇ お客様からの問合せに正しく理解し、対応していますか
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 保守・問合せ担当者に満足していますか



## ◆システム/プログラム製品

### 評価内容

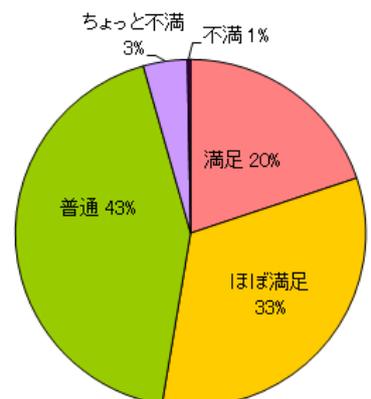
- ◇ 機能(お客様が要求している事項への適合度)
- ◇ 性能(処理速度・応答速度)
- ◇ 信頼性(不具合等で停止することがないか)
- ◇ 操作性(一貫性・見易さ)
- ◇ システムに満足していますか



## ◆マニュアル/ホームページ

### 評価内容

- ◇ マニュアルの使い易さ(目次・索引・章立て)
- ◇ マニュアルの解かり易さ(説明文・図解)
- ◇ ホームページの見易さ(URL <http://www.sbn.co.jp/>)
- ◇ ホームページのサポート情報の見易さ
- ◇ ホームページのサポート情報の情報量



# 新人コラム

## 【半年が過ぎて思うこと】

夏が過ぎて、朝晩の冷え込みが強くなってまいりました。もうそろそろ夏服をしまいこんで冬服に切り替える時期ですね。入社してから早半年ですが、未だ諸先輩方に助けを求めることも度々あり、反省すべき点や私が今後達成すべき課題は数えきれない程あります。また、時代が流れていく中、新技術の登場など、課題はどんどん増えていくでしょう。しかし、それらの課題を一つ一つ確実に達成していくことで、私は大きく成長できると見込んでいます。日々努力をして、次に自分を振り返ったときに自分が成長できたと思えるよう、一歩ずつ進歩して参りたいと思います。



製品開発部 続木 雄太

## 【9月に入社して】

9月1日に中途入社してからようやく2か月近くがたちました。新しい環境に適応しつつ、期日までに仕事をこなしていくため目の回るような思いをしています。入社して一番新鮮に感じたことは、自社パッケージを持っているという点でした。今までは、作った成果物はお客様のものでお納品したら手元からはなくなる、次のお客様には、また同じようなものをゼロから作ることの繰り返しでした。限られた納期の中でゼロからのスタートのため、できることに限界を感じることも多くありました。これからは作った成果物は手元に残り発展させていくことができることにやりがいを感じます。まだまだ、仕事をこなしつつ、流れも覚えつつの忙しい日々は続きますが、せっかくの機会なので仕事の仕方も技術力も今まで以上に向上させていこうと思います。



製品開発部 栗飯原 恒平

## 【移ろう季節】

山青く、太陽が眩しい盛夏の8月。縁あってシステムバンクに入社。新しい職場に馴染もうとする中、システムモールのお手伝いをさせて頂けたのは、今から思えば良いきっかけでした。実りの秋を迎え、風が心地よい9月。周囲のフォローを受けながら、日々の業務をこなしていました。木々が色づき、朝晩の冷え込みに冬支度を意識する10月。気付けば、リーダーとしてプロジェクトの一つを切り盛りしている自分がいます。改めて振り返ってみると、8月の出来事が既に遠い過去のようにも感じられ、季節の移り変わりの速さに驚かされます。まだまだ覚えるべき業務知識や技術は多いのですが、その分やりがいも感じながら毎日仕事をしています。更に季節が巡り、冬が来て春を迎える頃、お客様に満足して頂ける仕事をしている自分を目指し、日々精進していきたいと思っています。

製品開発部 白倉 康弘



## 編集後記

めっきり、寒くなったこの季節。一番困るのが、峠越えの出張と道外出張です。先日の10月17日の道内出張では、峠に向かうほど雪が積もりだし、十勝方面は初雪なんて可愛いものではありませんでした。夏タイヤで行ったのですが、打合せ終了後は何処の峠も通行止めで帰れなく予定外の1泊コースになってしまいました。また、道外の出張に関しては、北海道内は既に厚手の服を着ても笑われませんが、関東より西側に行くほど、その様な姿で行くと、私にしてみれば北海道の秋の入り口のような天候で汗ダラダラ状態です。今年も振り返ると変な天候が続いた1年でした。お正月まで既に2ヶ月をきってしまいました。早いものですね！(N・O)