



システムモール 2015 開催

テーマ『マイナンバー制度施行に向けて』

昨年8月25日(火)札幌コンベンションセンターにて「システムモール2015」を開催いたしました。当社システム勉強会と併せご来場いただきました方々、ご協力いただいた企業様方に心より感謝いたします。今後もより一層皆様にお引き立ていただけますよう精進して参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

■基調講演

『マイナンバー制度本稼働を間近に控えて
—市町村と企業と市民は—』

講師：NPO(法人)市民と電子自治体ネットワーク 代表
行政情報研究所 所長
諸橋 昭夫 様



■システム展示会

ご協力いただいた展示企業様(順不同・敬称略)

東芝ソリューション株式会社 様	官公庁・自治体様向けグループウェア「desknet's NEO.Gov」
株式会社札幌ネクシス 様	高齢者見守りシステム「コミュニティナビゲーター縁」 保育園向け延長保育管理システム「SukuSuku」
株式会社NTT東日本 様	「Biz ひかりクラウド」安心サーバホスティング
株式会社マイスター 様	自治体サービスの質を下支えするソリューションを提供
株式会社フィット 様	複合生体認証システム Bio Fit



システム勉強会

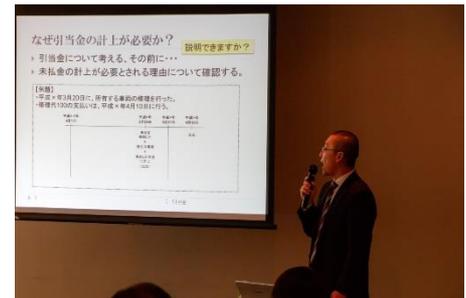
『 公営住宅管理システム勉強会 』

1. 「公営住宅から考えるマイナンバー」について
NPO 法人) 市民と電子自治体ネットワーク 代表
行政情報研究所 所長
諸橋 昭夫 様
2. 「中小規模自治体における指定管理者制度等、導入～活用の
具体的な方法と、メリット・デメリット～」について
日本管財株式会社 公共住宅管理事業部門 事業部長
秋定 孝史 様
3. “住まいる7” 番号法制度の仕様説明



『 公営企業会計システム勉強会 』

- 「地方公営企業会計制度の本質を知る
～あなたは会計について説明できますか～」
公認会計士・税理士
元北海道大学会計専門職大学院特任准教授
名和 幸雄 様



『 確定申告受付支援システム勉強会 』

- テクノ・マインド株式会社 第三ソリューション本部
官公システム部 自治体営業部 部長
本間 裕志 様
大宮 知之 様



『 看護師勤務表作成システム セルヴィス EX 勉強会 』

- 「勤務表の自動作成なんて無理」とお思いのあなたへ
本当に使える勤務表自動作成システム実現のメカニズムを
お教えします
室蘭工業大学大学院工学研究科 しくみ情報系領域
渡邊 真也 准教授



体制変更のご案内

平成27年10月30日の株主総会において、役員が下記の通り選任され就任致しました。

代表取締役会長	城	克幸（就任）
代表取締役社長	屋代	敦男（就任）
取締役	村井	正明
取締役	岩城	秀雄
取締役	菊池	直樹
取締役	中村	直樹
監査役（非常勤）	前田	恒夫（就任）

社長からのご挨拶

システムバンク株式会社 代表取締役に就任いたしました、屋代 敦男でございます。

昭和59年の創業以来、弊社は一貫してお客様のニーズに応え、信頼を獲得できる上質な製品の提供を理念に掲げ取り組んでまいりました。

近年、あらゆる環境がめまぐるしく変化している中で、積み重ねた経験や実績に驕ること無く、これからもお客様の声に対し真摯に対応することで、更なる業務の拡大と経営基盤の強化を着実にいき、従来の枠組みにとらわれず柔軟な思考を持つことで、より良い製品作りに取り組み、信頼され、ご愛顧頂ける会社にしていくように心がけ取り組んでまいります。

システムバンク製品ラインナップ

自社開発しているメイン6つの製品についてご紹介します。

住まいる7、万財7、PASS7、法人7、JU-TAN7については自治体様向けのシステムであり、セルヴィスEXについては病院様向けのシステムとなっています。詳細につきましては弊社Webサイト (<http://www.sbn.co.jp>) をご覧いただくか、もしくは弊社営業までメール (eigyosbn.co.jp) または電話でお気軽にお問い合わせ下さい。



公営住宅管理システム
住まいる7

全国220の団体様で
運用されております。



公有財産管理システム
万財7

全国61の団体様で
運用されております。



公営企業会計シリーズ
PASS7

全国53の団体様で
運用されております。



法人住民税システム
-NORITO7-
法人7

全国150の団体様で
運用されております。



下水道受益者負担金システム
JU-TAN7

全国250の団体様で
運用されております。



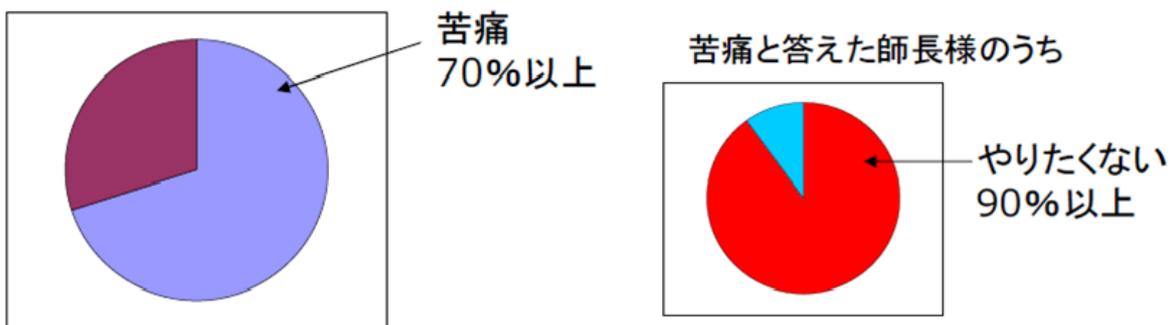
NEW!

1. 背景（勤務表作成者の負担）

人命を預かる病院看護は、看護職員の慢性的な人員不足という現実がある中、24時間・365日休みなく行われます。それを支えるため、看護職員は夜勤を含む交代制勤務で心身に多くの負担を伴う過密な業務に晒されています。本来「人員を投入する」という事が理想的な解決策ではありますが、現実には限られた人員の中で可能な限り「職員に優しい勤務表」を作成し、調整せざるを得ません。しかし、作成された勤務表が、職員に優しくなるか、負担を増加させるかは勤務表作成担当者（多くは看護師長）の何をどこまで考慮するかを決める経験と勘に頼る部分が多く、多忙を極める日常業務をこなしながらの勤務表作成はかなりの負担となっているのが実情です。

… 負担の実情

- いつ勤務表作成を行なっていますか？
勤務時間内のみ？
勤務時間外にも？ ← ここが問題
- 勤務表作成は苦痛ですか？
※ ネット上のデータを元にまとめると……



理由：作成に時間がかかる。プライベートな時間を流用するしかない。

↓
「ストレス」がたまる

今後は人員不足から多種多様な勤務体系になり、院内のルールもさらに複雑になってくることが予想されます。

2. 弊社の取り組み

弊社の看護師勤務表自動作成システム開発は、平成7年9月販売開始の「らくらく婦長さん」から今日に至るまで、20年に亘る看護師勤務表自動作成システム開発のノウハウがあり、導入・運用実績は旧製品を含めると約1000病棟に及びます。その歴史の中、病院規模の違いや国立・民間の違いなどに対応するための機能改善を続ける事で、大部分の病院様でそのまま使用できる勤務表の自動作成が可能となりました。

(これまでにご支援いただきました皆さまに改めて御礼申し上げます)

平成26年には「セルヴィス」から「セルヴィス EX」へメジャーバージョンアップし、これまで実現できなかったユーザーからのご要望や、社内で蓄えてきた改善案を実装。さらに勤務表自動作成スピードの高速化（旧システム比約10倍）、日本看護協会が提示しているガイドライン条件の標準搭載など、約1年間の歳月を掛けて大幅な機能改善を行いました。 (<http://servis-net.jp/>)

3. 勤務表作成システムの必要性

勤務表作成というのは、病院・病棟のルールを誰かが一人で考えるものではなく、何が公平であるかをスタッフと共有し、スタッフとともに創り上げることが大切だと思います。それには「勤務表作成のルール」を明確化・可視化することが必要であり可視化した「勤務表作成のルール」が妥協なくシステムに反映され、その「勤務表作成のルール」に基づく勤務表が作成できるソフトが必要であると考えます。

公平なルールに基づいて作られた勤務表はスタッフのワークライフバランスの維持・向上に繋がり、結果的には師長とスタッフ、両方への支援でより良いケアと働きやすい職場環境を目指すことが可能となるのです。

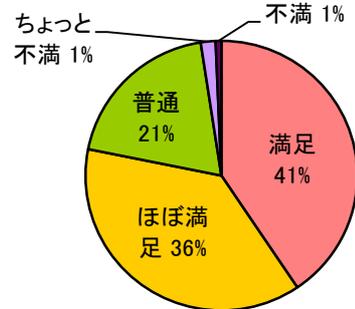
お客様アンケート結果

弊社では、お客様が弊社製品をご使用していただくにあたり不満や不便がないか、マニュアルに不備はないか及び弊社社員の対応は満足のものか等の調査を顧客アンケート(対象団体数 245 団体)として定期的に行っております。回収した結果は今後の検討事項とし、社内各担当部署で話し合いを行い、今後より良い評価をいただけることを目標に使用させて頂いております。

◆営業担当者

評価内容

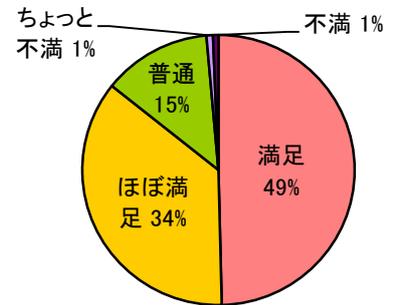
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの内容、価格、納期などを明快に説明していますか
- ◇ お客様に対する提案力(商品関連知識・関連動向・技術情報)について
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 営業担当者に満足していますか



◆保守・問合せ担当者

評価内容

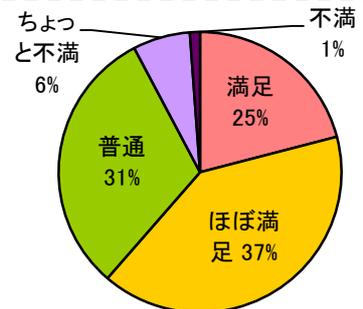
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの機能、例外、操作などを明快に説明していますか
- ◇ お客様からの問合せに正しく理解し、対応していますか
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 保守・問合せ担当者に満足していますか



◆システム/プログラム製品

評価内容

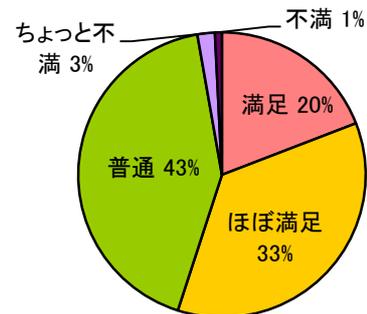
- ◇ 機能(お客様が要求している事項への適合度)
- ◇ 性能(処理速度・応答速度)
- ◇ 信頼性(不具合等で停止することがないか)
- ◇ 操作性(一貫性・見易さ)
- ◇ システムに満足していますか



◆マニュアル/ホームページ

評価内容

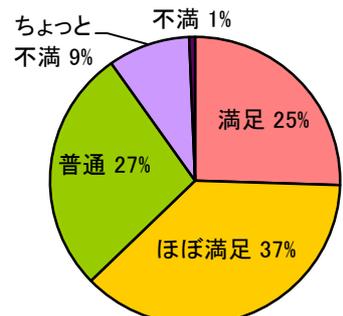
- ◇ マニュアルの使い易さ(目次・索引・章立て)
- ◇ マニュアルの解かり易さ(説明文・図解)
- ◇ ホームページの見易さ(URL <http://www.sbn.co.jp/>)
- ◇ ホームページのサポート情報の見易さ
- ◇ ホームページのサポート情報の情報量



◆導入担当者

評価内容

- ◇ 個別で要求した事項(改造など)に対して満足していますか
- ◇ 作業内容の説明と結果報告に満足していますか
- ◇ 操作説明の内容に満足していますか
- ◇ 導入にあたり、普段の業務に最低限の影響ですみましたか
- ◇ 計画通りの日程で導入できましたか



新人コラム

【入社してから1年】

身にしみる寒さを感じる冬も終わり、もう少しで桜が舞う季節となりました。入社して1年が経ち、できることも少しずつ増えてきましたが、それでも日々努力をしなければならぬと、感じています。「社会人1年目は覚えることがいっぱいある」とよく言いますが、2年目になってもそれは変わりません。生活スタイルの変化はもちろん（なぜか引越しを2回してみたり…）、学生のころには出来なかった経験もあり、このままでは5年、10年はあっという間に過ぎてしまうのでは？と考えることが最近多かったです。

私はお客様と直接関わることが多いため、多くの社会人としての先輩方とお会いすることができます。これから失敗も数え切れないほど経験すると思いますが、こうした経験はのちに大きな財産になります。その上失敗を恐れずに挑戦できるのも、新入社員の特権です。これからも、お客様に良いシステムをご提案できるように、そして社会人として一人前になるために、日々邁進してまいりたいと思います。



営業部 菅原 美里

編集後記

札幌も極寒の冬が終わりやっとな暖かい春がやってきました。

暖かくなってくるとキャンプに行きたくなる我が家では今年のアートキャンプの全予約をすでに申込み完了しております。今年も天敵のスズメバチに攻撃されてもいようにポイズンリムーバを購入して万全の体制です。スズメバチは私を熊と勘違いしているようで黒い服を着ていないのに攻撃をしかけてきます（笑）

最後に本来昨年11月に発行しなければならぬシステムバンク通信が大幅に遅れてしまったことをお詫び致します。

今年も微力ながら全力でお客様により良い商品を提案してまいります。（営業部では新人 つとむ）