



システムモール 2016

開催

8月3日（水）札幌コンベンションセンターにて「システムモール2016」を開催いたしました。当社システム勉強会と併せご来場いただきました方々、ご協力いただいた企業様方に心より感謝いたします。今後もより一層皆様にお引き立ていただけますよう精進して参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

■基調講演

『マイナンバー制度の運用・活用 ー今さら聞けないマイナンバー制度の確認ー』

講師：元横浜市総務局マイナンバー制度準備担当課長
内閣官房 社会保障改革担当室 参事官補佐
田中 里沙 様



■システム展示会

ご協力いただいた展示企業様（順不同・敬称略）

東芝情報システム株式会社 様

情報漏えい対策ソリューション「Secure Protection」

株式会社フィット 様

複合生体認証システム Bio Fit

株式会社富士通パーソナルズ 様

手のひら静脈認証によるセキュリティ強化のご提案

株式会社オービックビジネスコンサルタント 様

OMSS+ストレスチェックサービス

インタラクティブホワイトボード（電子黒板）

リコージャパン株式会社 様

超短焦点プロジェクター

簡易テレビ会議システム「Unified Communication System」

アライドテレシス株式会社 様

統合化 SDN ソリューション「2つのSDN」AMF+SES



システム勉強会

『 公営住宅管理システム勉強会 』

1. 「公営住宅から考えるマイナンバー」について
株式会社 HARP 常務取締役 白井 芳明 様
2. “住まいる 7” 番号法制度の仕様説明
既存の番号法制度の仕様説明及び
個人番号連携の実情と同定作業の有益性を説明
システムバンク株式会社 サービス部 船本 早人(リーダー)
サービス部 南 光則



『 公営企業会計システム勉強会 』

- 「キャッシュフロー計算書の構造と仕組み」
公認会計士・税理士
元北海道大学会計専門職大学院特任准教授
名和 幸雄 様



『 確定申告受付支援システム勉強会 』

- 平成 28 年度確定申告作業に向けて、次期申告業務に向けての
法改正と機能強化及び個人番号法の対応について
テクノ・マインド株式会社 第三ソリューション本部
官公システム部 大宮 知之 様



公会計の統一について

* 統一的な基準による新地方公会計

平成27年1月、総務省より統一的な基準に沿って、複式簿記による財務諸表の作成要請と、作成マニュアルが発表されました。各自治体はこれを受け、平成29年度中を目途に固定資産台帳の整備と財務諸表の作成、公表にむけて奮闘中のことと思います。システムバンクは昨年度、本年度と40を超える団体の資産整備と財務諸表作成のご依頼を受け、微力ながらお手伝いさせて頂いております。

* そんな中で感じたことは

システムバンクでは平成20年頃から、地方自治体の固定資産台帳整備のご依頼を頂き、様々な経験を積み重ねて参りました。自治体の中には、しっかり管理されているところや、まったく管理されていないところなど千差万別でしたが、ひとつ共通して言えたことは「固定資産台帳を何に利用しているかよく分からなかった」ということです。もちろん財産に関する調書を作成するための資料になっていることは分かりますが、そこから先が不明でした。結局、調書の作成そのものが唯一の目的になっていたようでした。

平成29年度中に統一的な基準に沿って、財務諸表の作成と公開を求められ、さらに今後はどう活用してゆくかを期待され、総務省から発表された公会計マニュアルは「活用の手引き」に多くのページを割いています。新地方公会計を通して財務改革を進めてゆくことが本来の目的ではありますが、総務省としては各自治体の財務監視の意味も多少あるかと思えます。

* 未来に向けて

自治体内には、「1. 単式簿記の普通会計・特別会計」、「2. 水道・病院のような公営事業における複式簿記の公営企業会計」、さらに今回の「3. 複式簿記による新地方公会計」と3つの会計基準が定められましたが、このことは社内に部門別の会計基準があるようなもので、近い将来統一されるだろうことは疑う余地もありません。もちろん近い将来が3年後ということはないと思いますが、10年先を見ればどうでしょうか。公会計の複式適用、公共施設等総合管理計画策定（固定資産台帳、施設管理台帳の整備が必須）、公営事業の公営企業法適用化要請と一連の通知や要請を見て感じることは、やはり財務処理の統一、活用に向かっていると思えることです。共通の基準に沿った会計処理を中心に自治体の内部統制と、それを利用し分析・予測を可能にすることこそ、あるべき姿ということになるのでしょうか。

地方自治体の改革は会計基準の統一から始まるというよりも、昨年度を起点として10年先を見据えて始まったと考えてよいと思います。私たちは、その方向に沿って全力で地方自治体をサポートしてゆきたいと考えております。

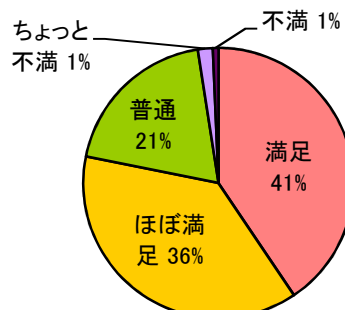
お客様アンケート結果

弊社では、お客様が弊社製品をご使用していただくにあたり不満や不便がないか、マニュアルに不備はないか及び弊社社員の対応は満足のものか等の調査を顧客アンケート(回答団体数 169 団体)として定期的に行っております。ご回答いただいた結果を社内各担当部署で分析し、今後より良い評価をいただけることを目標に使用させて頂いております。

◆営業担当者

評価内容

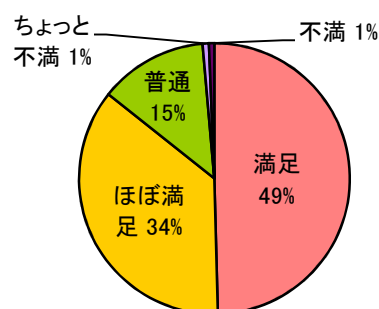
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの内容、価格、納期などを明快に説明していますか
- ◇ お客様に対する提案力(商品関連知識・関連動向・技術情報)について
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 営業担当者に満足していますか



◆保守・問合せ担当者

評価内容

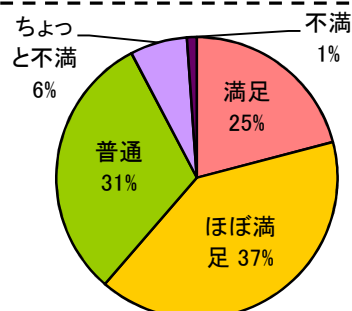
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの機能、例外、操作などを明快に説明していますか
- ◇ お客様からの問合せに正しく理解し、対応していますか
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 保守・問合せ担当者に満足していますか



◆システム/プログラム製品

評価内容

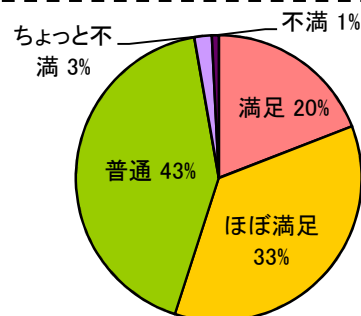
- ◇ 機能(お客様が要求している事項への適合度)
- ◇ 性能(処理速度・応答速度)
- ◇ 信頼性(不具合等で停止することがないか)
- ◇ 操作性(一貫性・見易さ)
- ◇ システムに満足していますか



◆マニュアル/ホームページ

評価内容

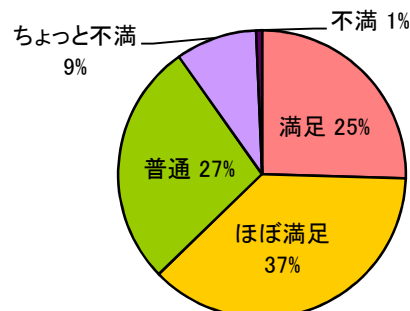
- ◇ マニュアルの使い易さ(目次・索引・章立て)
- ◇ マニュアルの解かり易さ(説明文・図解)
- ◇ ホームページの見易さ(URL <http://www.sbn.co.jp/>)
- ◇ ホームページのサポート情報の見易さ
- ◇ ホームページのサポート情報の情報量



◆導入担当者

評価内容

- ◇ 個別で要求した事項(改造など)に対して満足していますか
- ◇ 作業内容の説明と結果報告に満足していますか
- ◇ 操作説明の内容に満足していますか
- ◇ 導入にあたり、普段の業務に最低限の影響ですみましたか
- ◇ 計画通りの日程で導入できましたか



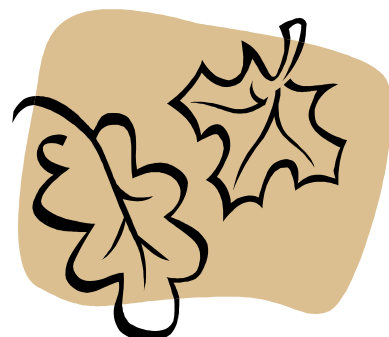
新人コラム



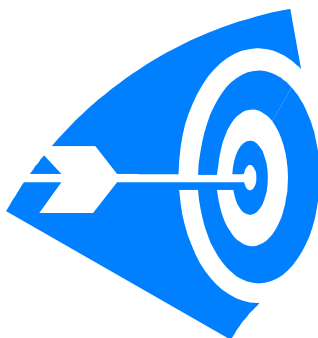
入社して早5ヶ月、前職でもシステム開発を行っていましたが、覚えることがたくさんあり、毎日忙しい日々を送っています。そんな日々の中でも仕事の中で学び続け、成長しようと頑張っています。今後は、これまでの経験を生かして、一層の精進を重ねていきたいと思えます。

開発部 千葉 一之

初夏の頃にシステムバンクの一員となりましたが、早いもので外には雪が舞う季節となりました。個人的な話ではありますが、初めての転職という事で、前職との文化や社風の違いに新鮮さを覚えながら日々の業務に努めております。技術者としてはまだまだ未熟な身ですが、お客様により品質の高いサービスを提供できるよう精進してまいります。



開発部 栞山 泰之



システムバンクに入社し、やり手の上司の下、息つく間もなく5ヶ月が経とうとしています。振り返ってみますと、新しい業務を身に着けるのが精一杯で、まだまだ自分を出せていないように思っています。なんとか会社のペースにも慣れてきて、周りも見えるようになってきました。これからさらに前職までの経験を業務に活かし、職場ならびにお客様に満足して頂くことを目指していきたいと思っています。

サービス部 荒田 功

システムバンク製品ラインナップ

自社開発しているメイン6つの製品についてご紹介します。

住まいる7、万財7、PASS7、法人7、JU-TAN7については自治体様向けのシステムであり、セルヴィス EXについては病院様向けのシステムとなっています。詳細につきましては弊社 Web サイト (<http://www.sbn.co.jp>) をご覧いただくか、もしくは弊社営業までメール (eigyosbn@sbn.co.jp) または電話でお気軽にお問い合わせ下さい。



公営住宅管理システム
住まいる7

全国で 220 の団体様で運用
されております。



公有財産管理システム
万財7

全国で 61 の団体様で運用
されております。



公営企業会計シリーズ
PASS7

全国で 53 の団体様で運用
されております。



法人住民税システム
-NORITO7-
法人7

全国で 15 の団体様で運用
されております。



下水道受益者負担金システム
JU-TAN7

全国で 25 の団体様で運用
されております。



全国で 100 の病院様で運用さ
れております (旧製品含む)

編集後記

雪虫が口の中へスライディングしてくる季節も終わり、北海道では積雪のシーズンを迎えました。

今年印象に残った社内の出来事を考えましたが特に思い浮かばなかったので、個人的な出来事をお話させていただきます(すみません)。

9月から本格的に営業活動 1 本になり、札幌市内の病院を転々と飛び込み営業をしています(そして散っています...)。これまで10年近く開発部に所属していた為、営業のノウハウはゼロに近いですが、自分が惚れ込んでいる製品を PR できる現場にはやりがいを感じています。また、話を聞いて下さった方から後日メールで営業のアドバイスを頂いたりすることもあり、改めて人との繋がり、気遣いの大切さを再認識しました。(本当に感謝です)

今年を振り返るにはまだ早いですが、お客様から感謝の言葉を頂けるよう頑張っています。

(営業部 佐藤)