

常務取締役 中村 直樹

昨年１０月の株主総会にて常務取締役を拝命しました、中村です。

私の目指すところは、少子高齢化や人口減少といった面で課題先進地域と呼ばれる北海道において、ネガティブな側面を強調するのではなく、それを大きなチャンスに変えることの出来る企業に当社を成長させ、地域に貢献することです。

そのためには先ず「多様な働き方への柔軟な対応」「失敗を恐れずチャレンジ出来る機会の創出」を実現し、老若男女・多種多様な価値観を持った人達が生き活きと働ける環境を提供することが重要ではないかと考えております。

私自身、開発部、営業部、お客様サービス部と様々な経験を積ませていただく中で、お客様をはじめ、パートナー様、職場同僚と関係する全ての方々から、沢山の知見やチャンスを頂戴しました。今後は、これらの経験を活かしながら、先入観に捉われない行動を率先して起こしていきたいと思います。

当社だけでは大きな力を生み出すことはできません。

今後も皆様のお力添えをいただきながら、精進してまいりますので、何卒宜しくお願い致します。

∞ ∞

取締役 小野 直昭

昨年１０月末の株主総会にて取締役を拝命し、営業部門の統括をいたすことになりました、小野でございます。身に余る重責とは存じますが、もてる能力を出し切り、職務に精勤する覚悟でおります。

さて、自治体業務も東日本大震災を機に自庁型の運用からデータセンターを使用しての運用が急速に進み、最近では、総務省よりシステム仕様統一化の動きや、クラウド事業による複数団体でグループを組み共同運用を行う方式へ推奨されつつあるなど、新しい運用方式が次々と提示されております。

また、昨今はどの業種にも言える事ですが、人員不足は避けては通れない現実です。

私共は、時代の移り変わりに合った、より良い製品・運用のご提案をこれからも続けて参り社会に貢献して参りたいと考えております。

今後とも一層のご指導、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

公営住宅管理システム“住まいる”のご紹介

公営住宅管理システムを 北海道から全国へ

公営住宅管理システム

【住まいる】シリーズ導入実績

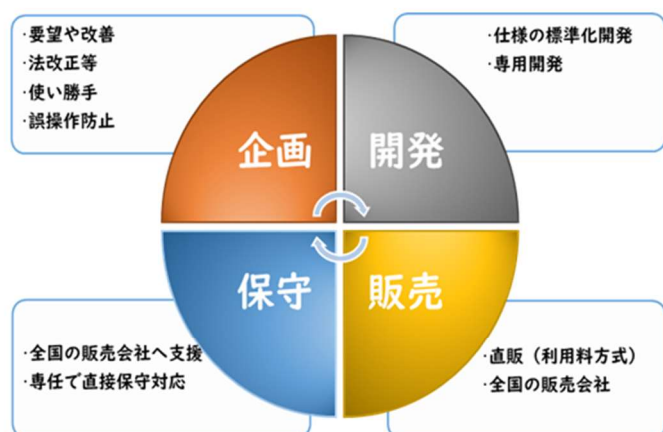
(全国267団体)

※2020年3月1日現在



主な自治体及び人口と管理戸数	
〇〇府	[2,569,410人] [14,984戸]
〇〇県	[2,857,475人] [16,356戸]
〇〇県	[764,213人] [4,567戸]
〇〇市	[3,735,843人] [31,316戸]
LGWAN-ASP全国対象	(北海道拠点: 3市31町村) [448,065人] [12,771戸]
LGWAN-ASP鹿児島県対象	(鹿児島県拠点: 3市21町村) [261,044人] [9,897戸]

企画から保守までの一貫体制



※自社にてすべて対応 (業務分析、開発、販売、保守等)

法改正対応等の運用を標準化



※自治体の職員の皆様と情報共有を行い、法改正などに対応

業務運用の状況に合わせたシステムの運用形態

詳細は次の資料で

大規模及び複数指定管理対応



中小規模対応



共同利用対応



クラウド環境を利用した公営住宅管理システムのご紹介

デジタルガバメントの推進で記載の「**広域クラウド化**」に対応「**目指すべき姿**」を実現

クラウド環境でLGWAN網を使用した、業務システムと利用者の接続イメージ



私たちは、北海道を拠点に全国に向けサービスを実施しています！

私たちは、平成26年12月に「地方公共団体情報システム機構 (J-LIS)」の“総合行政ネットワークASPアプリケーションおよびコンテンツサービス”に登録しLGWAN回線を使用して既に全国に向けサービスを展開しています。

J-LIS (ASPコード: A991023) サービスへ登録済み

登録名称: [公営住宅管理サービス]

提供者: [北海道自治体情報システム協議会]

使用システム: [住まいるLGWA-ASP]

(※システムバンクが管理・保守を行っています)

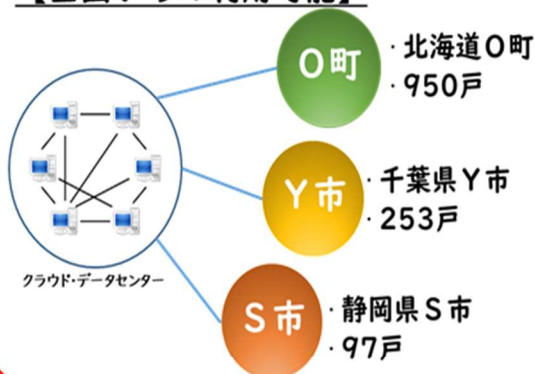
稼働実績: 3市31町村 (ノンカスタマイズ運用)

全体の人口規模: [448,065人]

全体の戸数規模: [12,771戸]

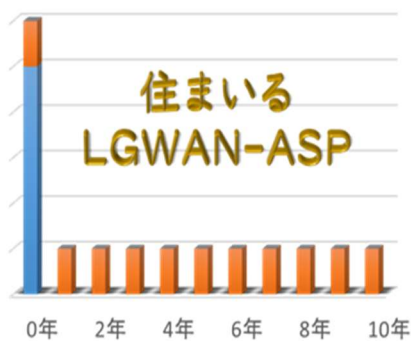
※J-LIS「地方公共団体情報システム機構」は 自治体クラウドを推進しています

【全国からの利用可能】



費用発生イメージ

■更新費 ■維持費 ■法改正等改修費



■更新費 ■維持費 ■法改正等改修費



“住まいるLGWAN-ASP”と既存の基幹システムとの連携も可能



セルヴィス EX のご紹介

このたび新事業部を発足し、これまで病院で勤務されている方を対象とした看護師勤務表作成システム『セルヴィス』を、介護施設等で勤務されている方にもご利用いただける勤務表作成システムとしてご提案してまいります。



こんな課題ありませんか？

～従業員様～ 編	～事業者様～ 編
● ヒヤリハットが減らない ● 報告書の作成が多い ● シフト表作成に何日も費やす ● 希望通りの休日・連休が取れない ● 夜勤や残業が多い ● 職場の人間関係が悪い ● 時間に余裕が無く新人教育が出来ない	● 離職率が高い ● 労働時間が長く、残業代が膨らんでいる ● 無理な残業、休日出勤、夜勤をお願いしている ● 介護職の管理職が育たない ● 就業規則(36協定)等の社内ルールが整理できない ● IT化してみたいが、何をすれば良いのやら... ● 助成金・補助金の申請方法が解らない

このような課題解決に使える助成金ご存じですか？

勤怠管理システム・労働環境改善をご検討中の方
導入費用の $\frac{3}{4}$ 最大100万円助成金を活用できるチャンスです!! 2019年10月現在
※助成金申請は下記(1)～(6)の項目を満たしている事が最低条件となります。

- (1) 労働保険料を滞納していない
- (2) 過去3年間に助成金の不正受給を行っていない
- (3) 暴力団関係事業主に該当しない
- (4) 風俗営業等関係事業主に該当しない
- (5) 倒産していない
- (6) 不正受給を理由に交付決定を取り消された場合、労働局が事業主名等を公表することに同意する

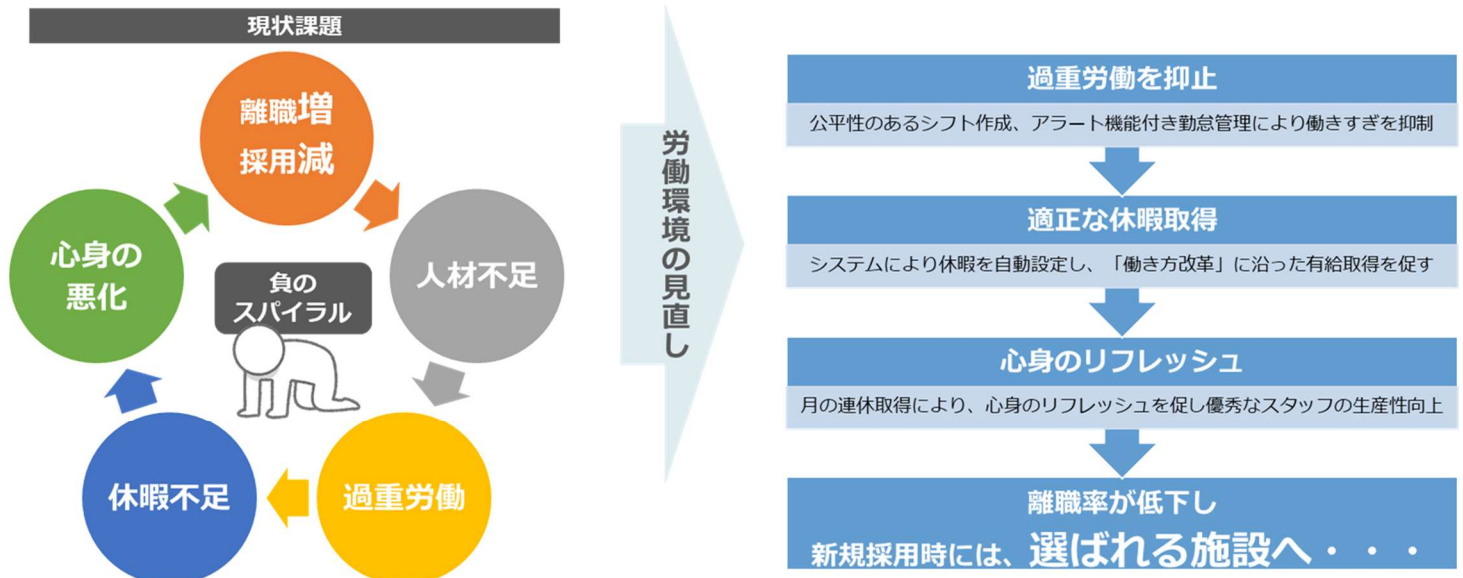
1パッケージ導入で全ての課題解決を目指します!!

面倒な助成金申請手続きも社労士にお任せ下さい!!

助成金の申請を目指すということは「人を大切にする経営」を目指すということでもあります。

こんな現状を改善されませんか？

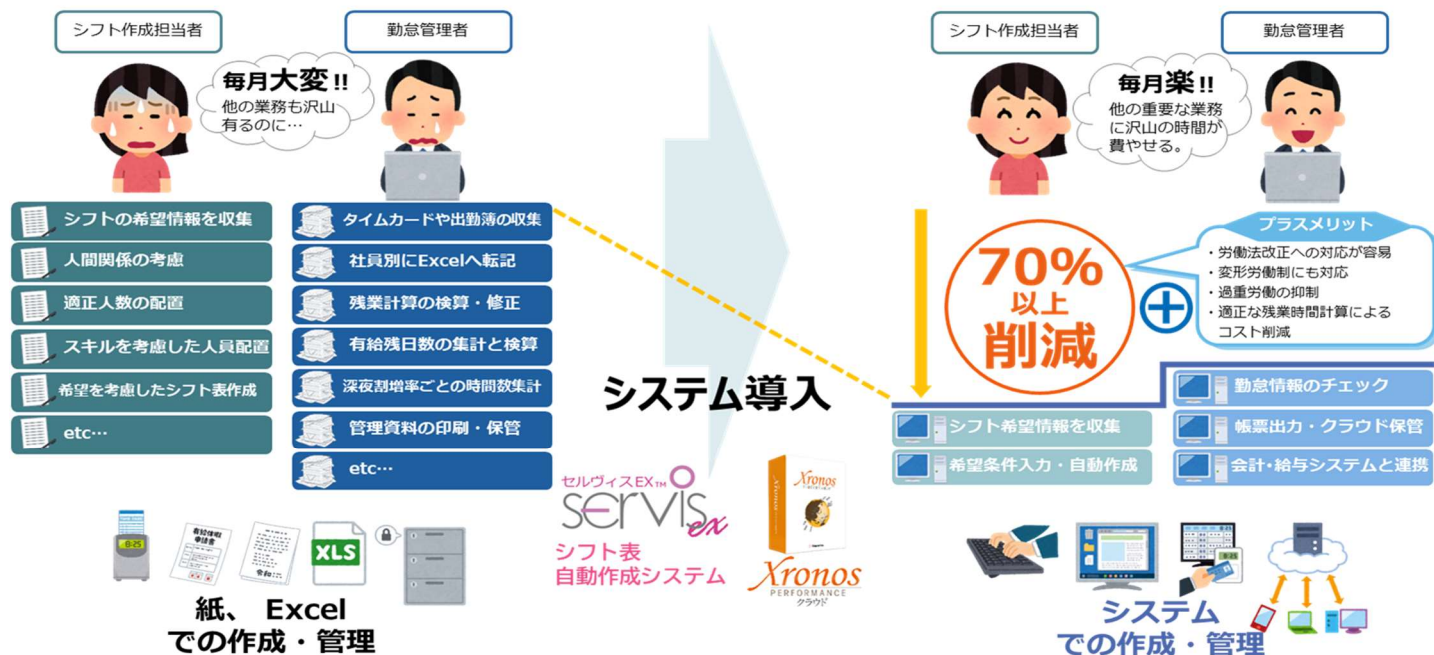
介護スタッフの労働負担を軽減し、働きやすい環境を構築。



●労働負担が増えることで採用率ダウンを呼び、好ましくないスパイラルに陥っている。

●労働負担を軽減し、働きやすい職場環境を実現できることで、安定的な人材確保につながります。

シフト表自動作成システム・勤怠管理システム導入効果



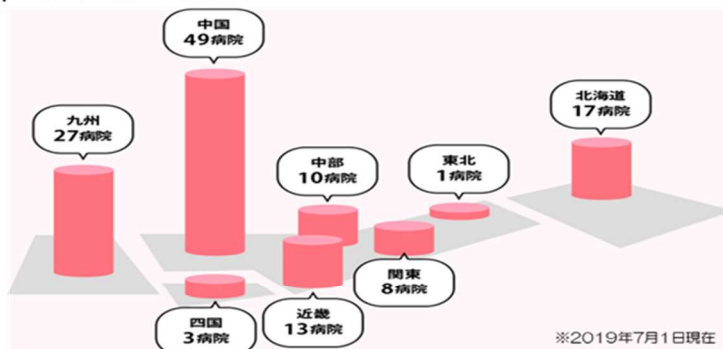
シフト表自動作成システム「セルヴィス」が選ばれる理由

バリエーション豊富な勤務表の作成

- ワークライフバランスを考慮した勤務表作成が可能！
- 勤務表を作成する上での条件を全て網羅！
- 変則二交代制、当直勤務表にも対応！
- 違反チェック、日別人数表示などにより問題点を瞬時に把握！

安心の導入実績

- 国立系病院/公立系病院/民間病院/福祉施設を含め、累計約1,557以上の病棟・施設でご利用いただいております。



安心のユーザーサポート体制

- 導入から運用まで万全のサポート体制！スタッフがお客様を安心サポートいたします。

セルヴィス EX のご紹介

柔軟で多彩な勤務条件

- 『毎日の勤務に支障を起こさないための条件』
「各勤務の人数確保」「業務を考慮したチーム構成」
「スキルや相性を考慮した職員の組み合わせ」
- 『職員の勤務負荷を考慮するための条件』
「休日数」「夜勤数」「勤務パターン」「連続勤務数」
「連休」「公平さ」
- 『その他条件』
「行事（研修等）を考慮」「スタッフの希望」
「ユニット毎の条件」「個人毎の条件」

これまで1,500以上の
病棟・施設で運用
されてきた勤務表作
成のノウハウがすべ
て蓄積されています。



セルヴィス EX **複雑なシフト表を自動で作れるソフトがここにあります!!**

設定条件

夜勤 必ず3名	連続出勤 必ず5日間まで
明け 必ず3名	夜勤・明け後 できれば2日休み
早番 必ず3名	必ず月内 18~19日は、夜勤連続
遅番 必ず3名	20~24日は、日勤のみ
日勤 必ず4名	24日は、平日のみ勤務
月8日以上の日休	

希望入力後
自動作成スタート

希望勤務・休日・有給
をクリックして設定

システム導入

シフト作成担当者

毎月大変!!
他の業務も押し
有るのに...

- シフトの希望情報を収集
- 人間関係の考慮
- 適正人数の配割
- スキルを考慮した人員配割
- 希望を考慮したシフト表作成
- etc...

勤務管理者

- タイムカードや出勤簿収集
- 社員別にExcelへ転記
- 残業計算の検算・修正
- 有給残日数の集計と検算
- 深夜割増率などの時間割集計
- 管理資料の印刷・保管
- etc...

70%以上削減

プラスメリット

- 労働法改正への対応が容易
- 変形労働制にも対応
- 適正な残業時間計算によるコスト削減

勤務情報のチェック

帳票出力・クラウド保管

会計・給与システムと連携

柔軟で多彩な勤務条件

- 『毎日の勤務に支障を
起こさないための条件』
「各勤務の人数確保」
「業務を考慮したチーム構成」
「スキルや相性を考慮した
職員の組み合わせ」
- 『職員の勤務負荷を
考慮するための条件』
「休日数」「夜勤数」「連休」
「公平さ」「勤務パターン」
「連続勤務数」
- 『その他条件』
「行事（研修等）を考慮」
「スタッフの希望」
「ユニット毎の条件」
「個人毎の条件」 **12項目以上**

勤務回数の確認

自動作成時間

1日毎の勤務人数

創業から三十数年の歩みの中で、
一貫してお客様からの信頼獲得を
第一の目標に取り組んでまいりました。

お客様の課題を解決させて下さい!
お気軽にご連絡お待ちしております。

<https://www.sbn.co.jp/>
システムバンク 株式会社
TEL. 011-219-2161 FAX. 011-219-2152
E-mail. eigyo@sbn.co.jp
札幌市中央区大通西八丁目2番地 住友商事・フカミヤ大通ビル 2F



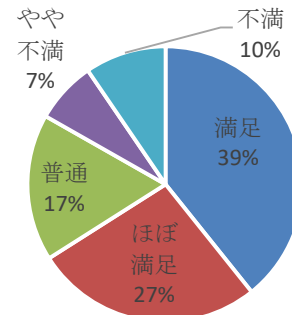
お客様アンケート結果

弊社では、お客様が弊社製品をご使用していただくにあたり不満や不便がないか、マニュアルに不備はないか及び弊社社員の対応は満足のものか等の調査を顧客アンケート(回答団体数98団体)として定期的に行っております。ご回答いただいた結果を社内各担当部署で分析し、今後より良い評価をいただけることを目標に使用させて頂いております。

◆営業担当者

評価内容

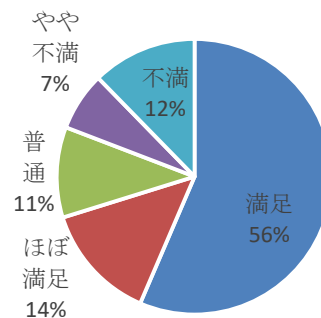
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの内容、価格、納期などを明快に説明していますか
- ◇ お客様に対する提案力
(商品関連知識・関連動向・技術情報)について
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 営業担当者に満足していますか



◆保守・問合せ担当者

評価内容

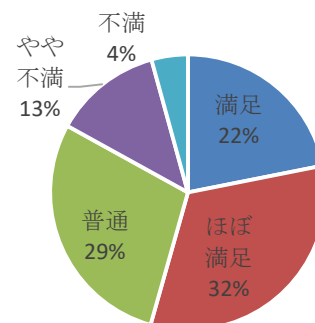
- ◇ 電話や訪問時の言葉づかいや礼儀について
- ◇ システムの機能、例外、操作などを明快に説明していますか
- ◇ お客様からの問合せに正しく理解し、対応していますか
- ◇ 約束した事項の実行、納期の遵守について
- ◇ 保守・問合せ担当者に満足していますか



◆システム/プログラム製品

評価内容

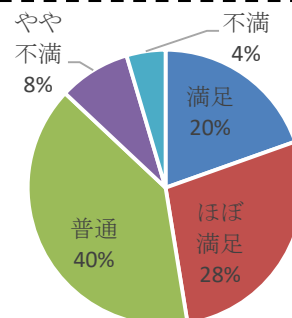
- ◇ 機能(お客様が要求している事項への適合度)
- ◇ 性能(処理速度・応答速度)
- ◇ 信頼性(不具合等で停止することがないか)
- ◇ 操作性(一貫性・見易さ)
- ◇ システムに満足していますか



◆マニュアル／ホームページ

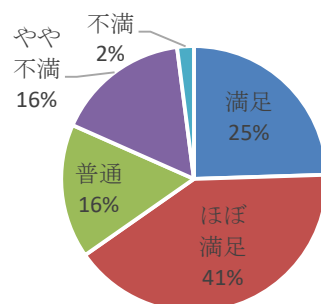
評価内容

- ◇ マニュアルの使い易さ(目次・索引・章立て)
- ◇ マニュアルの解かり易さ(説明文・図解)
- ◇ ホームページの見やすさ(URL <https://www.sbn.co.jp/>)
- ◇ ホームページのサポート情報の見易さ
- ◇ ホームページのサポート情報の情報量



◆総 合

総合評価として満足、ほぼ満足で66%の評価をいただきましたが、不満、やや不満いただいた箇所について今後の改善課題として取り組んでまいります。



社内セキュリティ強化中

新たな改革の一つとして、社内セキュリティの強化を進めています。

管理領域のセキュリティ強化のため、社内の改装を行いました。

入口が変更になり、応接室、会議室、ミーティングルーム（共用区域）でお客様をお迎えします。



社員通用口、共用区域からの入室には認証カードが必須です。



セキュリティルームは顔認証が必要となりました。



2020年システムモールについて

例年8月に開催しておりますシステムモールですが、現在調整中です。

現状の把握を行った上で、開催の有無を判断し、内容などが確定しましたら公表させていただきますので、しばらくお待ちください。



社窓からの風景？

弊社は大通西8丁目 住友商事・フカミヤビルの2Fにあります。

社内からは、大通公園を眺める事ができ、四季折々の風景を楽しむことができる場所です。

大通りで行われるイベント『さっぽろ雪まつり・さっぽろライラックまつり・YOSAKOI ソーラン祭・花フェスタ・さっぽろ夏まつり（ビアガーデンも！！）・さっぽろオータムフェストなど』が見えます。

（勿論仕事中は見てはいないのですけど・・・）

今年は東京五輪のマラソンと競歩が札幌開催で会場が大通公園になったということで、さらに楽しみが増えそうです！！

最近の社窓から見える大通公園の様子をアップしようと試みましたが、やはり臨場感のあるものの方が勝り、棒カメラ小僧？が撮ってきた今年の雪まつり写真をご紹介します！



編集後記

昨年12月末くらいまでは暖冬、小雪でこれまでになく過ごしやすい冬でしたが、1月に入るときちんと寒い日がやってきて、2月になるとこれまでの小雪を挽回するかのごとく大雪となり、やはり冬将軍はそんなに優しくないと感じる今日この頃です。

各地で様々な災害が起きたり、とてつもない勢いで広がる感染症があったりと、自分には起こらないと過信していたのが怖いことだったのだと感じさせられます。

健康でいられることの大切さを感じ、前向きな気持ちを持って生きていこう！！・・・といつになく考える日々です。

