システムバンク通信

SYSTEM BANK ADVANCED FACTORY

【第17号】
【編集責任者】システムバンク㈱
総務・経理部
【発行責任者】引山　学
【連絡先】札幌市中央区大通西８丁目
２番地　電話:011-219-2161

はじめに

本年度は新型コロナウィルスに対する北海道の緊急事態宣言に伴い、２月末からの約１カ月、お客様からの「お問い合わせの受付時間」を短縮させて頂きました。

皆様にはご不便をお掛けしましたことをお詫びいたしますとともに、ご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

Zoom を活用した講習会の開催

弊社では毎年、札幌コンベンションセンターにて、弊社システム、関連システムのご紹介及び関係法への対応と情報共有を目的に「システムモール」を開催しておりました。

しかしながら、今年は新型コロナウィルスの感染拡大防止のため中止とし、その代替として Zoom による遠隔会議を開催いたしました。

第１回

公営住宅管理システムをご利用のお客様向け　　開催日　令和２年１０月６日・７日

・「令和３年度家賃算定に向けた操作講習」及び「法改正（案）の課題など情報共有について」

（参加自治体　４３団体）

第２回

確定申告支援システムをご利用のお客様向け　　開催日　令和２年１０月２４日・２５日

・「令和２年分　税法改正勉強会」・「システム改修内容のご説明」（参加自治体　２９団体）

ご参加いただいた皆様からは「利用し易かった」「集合型会議よりも理解できた」等の評価を頂き、遠隔会議の有効性を十分に確認する事ができました。次ページにて、Zoom 講習会　お客様アンケート結果（公営住宅管理システム）をご紹介いたしますので、参考にしていただければ幸いです。

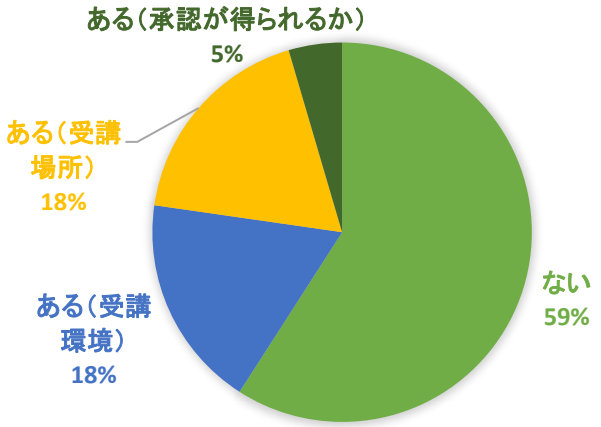
※今後の開催予定については、決まり次第、順次ご案内させていただきます。

Zoom 講習会お客様アンケート結果　（1/5）

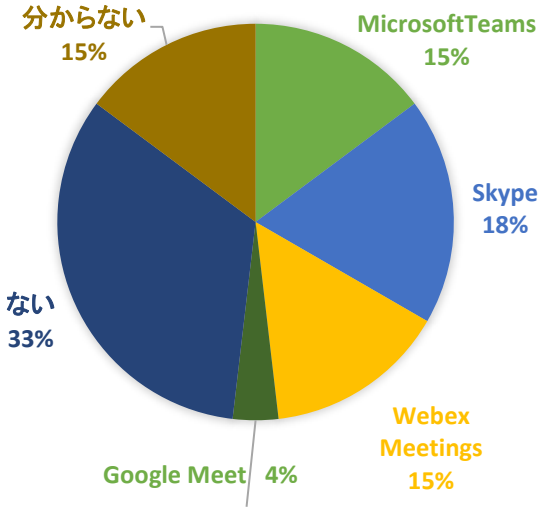
「令和３年度家賃算定に向けた操作講習」及び「法改正（案）の課題など情報共有について」公営住宅管理システム

１．環境等、準備の状況について

１－１. Zoom を使用するにあたって、内部での使用承認を得る際に懸念されることがありましたか

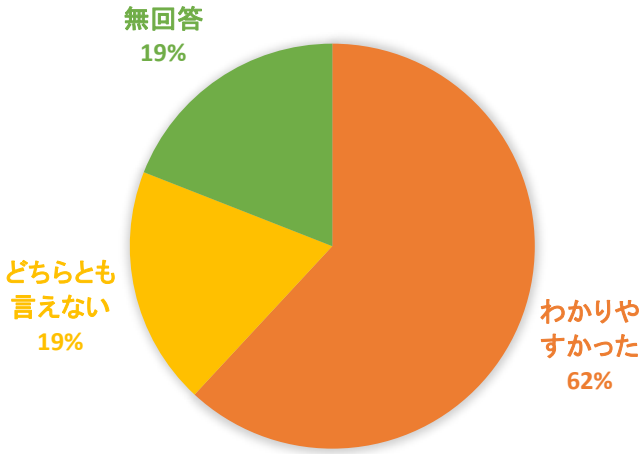


１－２. Zoom 以外で使用可能（内部許可）のツールはありますか



２．操作講習会について

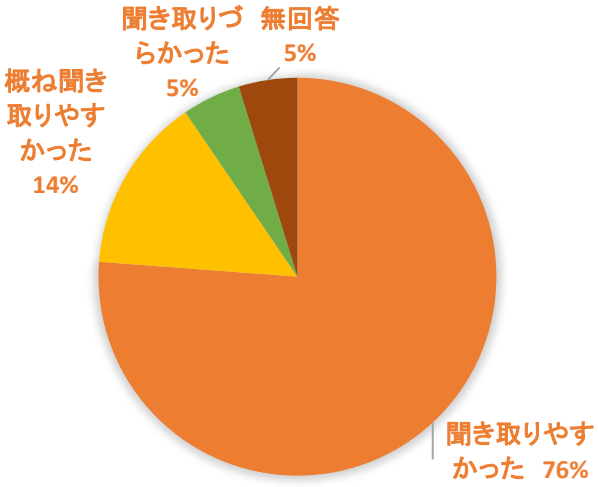
２－１. 従来の集合型操作研修会に比べて、遠隔操作研修はわかりやすく伝わりましたか



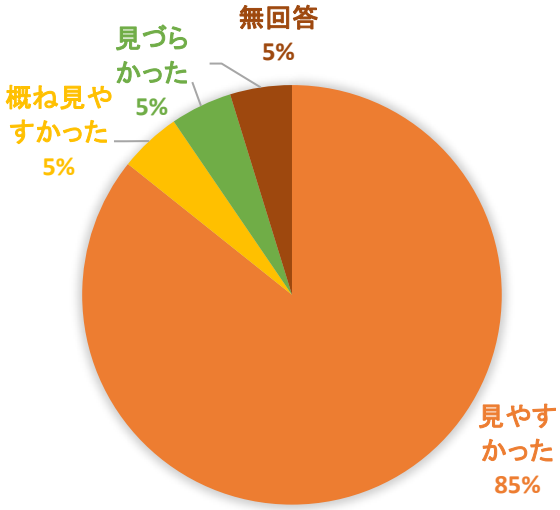
Zoom 講習会お客様アンケート結果　（2/5）

「令和３年度家賃算定に向けた操作講習」及び「法改正（案）の課題など情報共有について」公営住宅管理システム

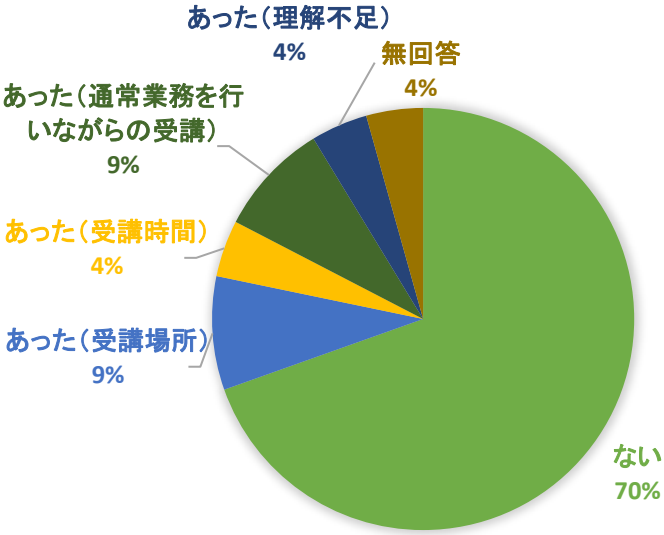
２−２. 音声は聞き取りやすかったでしょうか



２−３. 映像は、見やすかったでしょうか

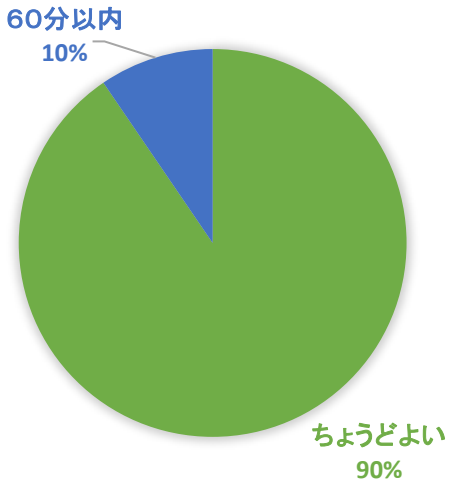


２−４. 研修の時間中で、支障となったことはありましたでしょうか



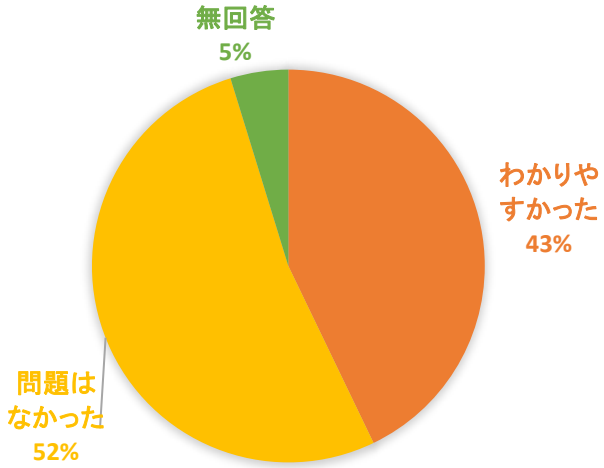
「令和３年度家賃算定に向けた操作講習」及び「法改正（案）の課題など情報共有について」公営住宅管理システム

２−５. 一回の研修会を６０分から
９０分の時間で区切りましたが
ご希望はありますか

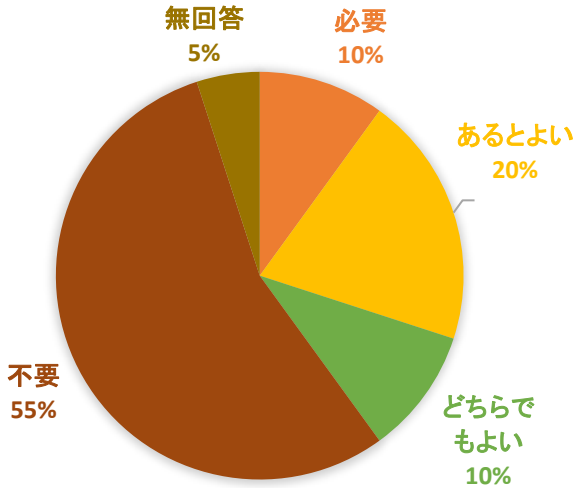


３．運営状況について

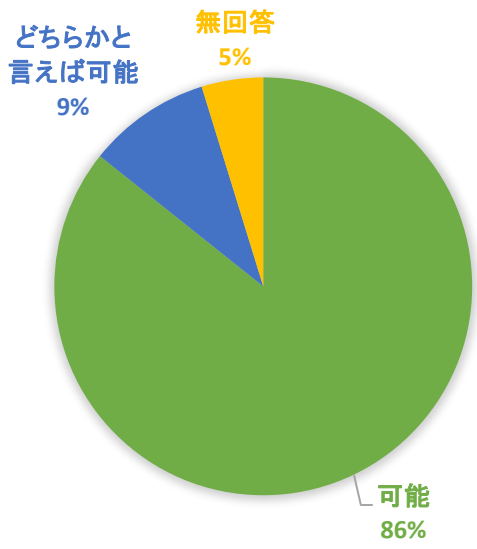
３−１. 開始情報の伝達方法は、
いかがでしたでしょうか



３−２. 同時参加者の予定者情報は、
必要でしょうか

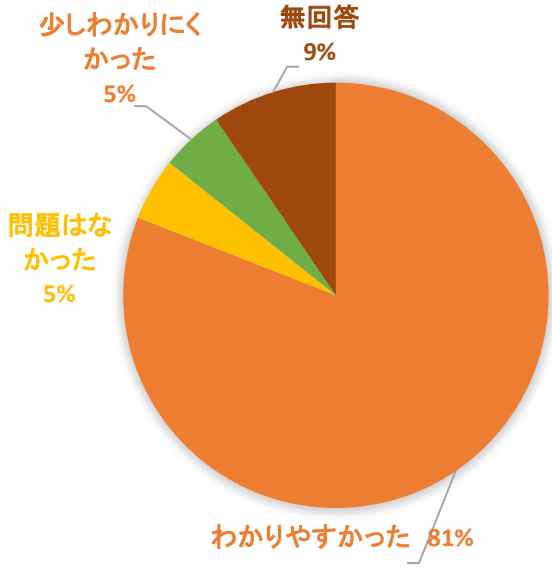


３−３. 講習会のアクシデント（通信障害など）対応の緊急連絡を受けることは可能でしょうか

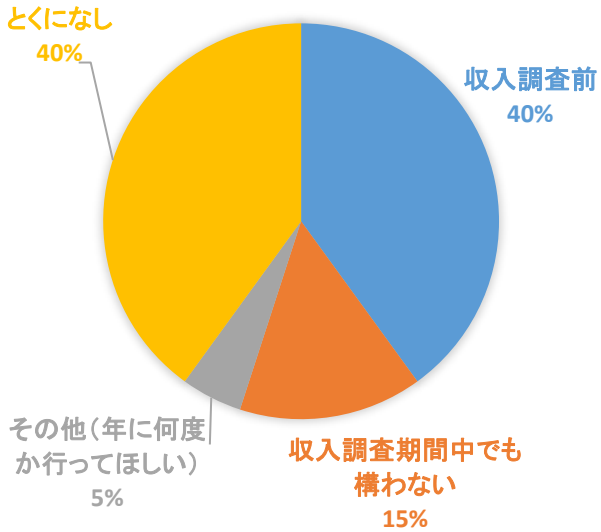


４．講習内容について

４−１. 第一部の講習会「令和３年度家賃算定に向けた操作講習」の内容はわかりやすく伝わりましたか



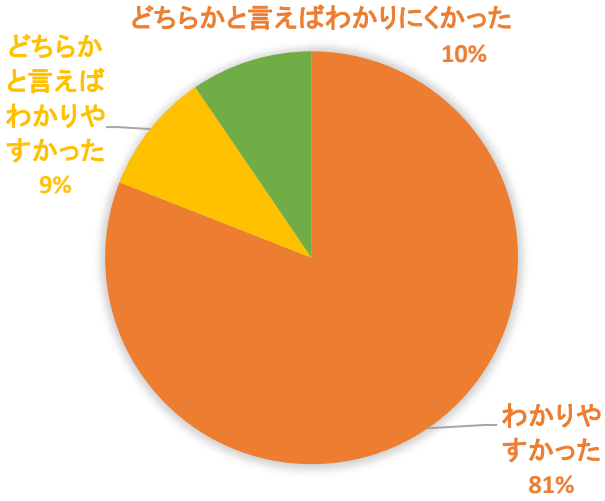
４−２. 時期や内容についてご要望など教えてください



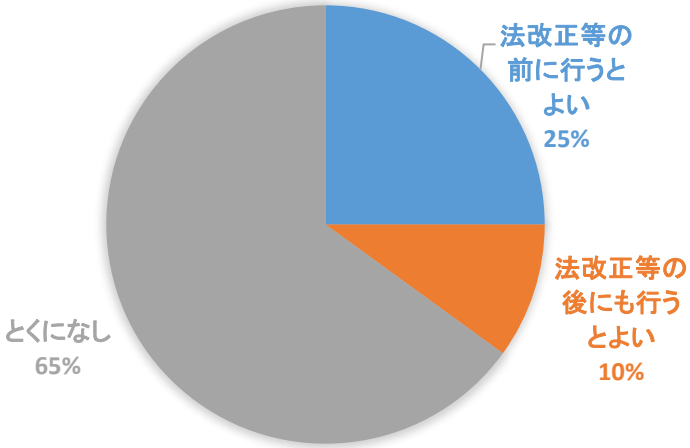
Zoom講習会お客様アンケート結果　（5/5）

「令和３年度家賃算定に向けた操作講習」及び「法改正（案）の課題など情報共有について」公営住宅管理システム

４－３. 第二部の講習会
「法改正（案）の課題など
情報共有について」の内容は
わかりやすく伝わりましたか



４－４. 時期や内容について
ご要望など教えてください



新型コロナ感染対策への取り組み

感染症予防・拡大防止のため、社内環境の見直しを行いました。

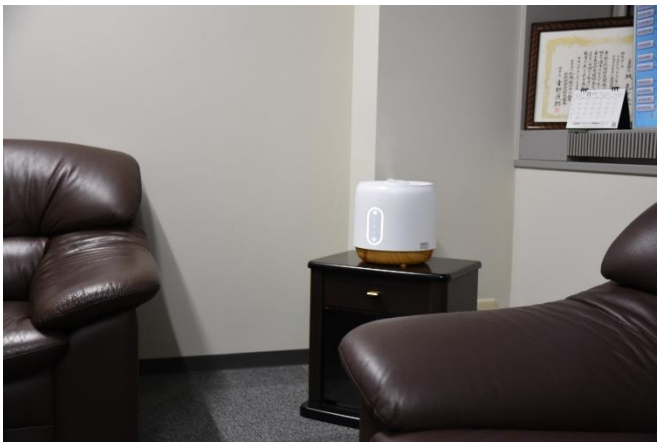
ドアノブやスイッチなど、人の触れる場所は毎朝消毒を行い、

正面玄関口と社員通用口には手指用アルコールジェル及び非接触型体温計を常時設置しています。

パーテーションを設置し、各デスクを仕切ることで飛沫感染を予防します。

１日４回の換気も実施しています。

これからインフルエンザの季節になります。各場所に加湿器を設置し、湿度管理をしています。



SDG s への取り組み

弊社が行う 持続可能な開発目標（SDGs）への取り組みを一部ご紹介します。

3　すべての人に健康と福祉を

・看護師勤務表作成支援システム「セルヴィス EX」を開発及び販売

病院様や介護施設様の業務効率に役立つソフトをご提供します。

・健康診断受診率１００％を継続し、再検査の受診率１００％を目指しています。

正規、非正規を問わず、すべての従業員に対して健康診断を実施し、費用を全額負担します。

4　質の高い教育をみんなに

・起業家・エンジニア養成スクール「G’s ACADEMY」への参加

次世代を担う学生の企業訪問を積極的に受け入れます。

・新入社員向け研修の充実

外部研修を含む OJT 教育を約 9 か月間行い、知識の習得をサポートします。

5　ジェンダー平等を実現しよう

・育休 産休 時短勤務 テレワーク　の推進により、女性の多様な働き方を実現します。

7　エネルギーをみんなに　そしてクリーンに

・社内資料の完全ペーパーレス化を目指し、二酸化炭素の排出を抑制します

・名刺・封筒を再生紙へ変更し、リサイクル資源を利用します

新人コラム

令和２年度の新入社員から一言

外部研修を終え、会社に通うようになってから３か月と少しが経ちました。入社した頃は夏真っ盛りの大通公園を通って出社していましたが、今では木々が赤や黄色に染まり、秋が訪れ、その秋も過ぎ去ろうとしていて、時間の経過の早さを感じます。

私たちは外部での新人研修に加え、社内では、５か月間の OJT 研修を行っています。入社して半年以上の時間を研修として設けていただけたことで、分からないことや知らない知識は先輩方に聞き、一つずつわかるように成長していけばいい、と安心してスキルアップに努めています。

OJT 研修は今年の 12 月 11 日まであるので、この日に向けて、一つでも多くのことを吸収し会社の利益となれるように、残りの研修期間も取り組んで参ります。

開発部　宍戸

入社した頃から半年以上が過ぎ、暖かい季節が恋しくなってきました。

振り返ってみるとこの半年は、あっと言う間に過ぎたように思います。毎日新しいことを学び、その目まぐるしい日々に、頭が追い付かないこともありました。しかし、新しいことを学べるというのは喜ばしいことで、楽しいものだと感じています。

プログラミングについて何も知らなかった４月に比べ、少しずつではありますが技術的なことを覚え、成長できているのではないかと思っています。私が成長できたのは、親身になって教えてくださる先輩方の存在があったからだと強く思います。

お世話になっている先輩方のお役に立てるよう、いち早く業務を覚え、お客様にも満足していただけるサービスを提供できるよう努力していきたいと思います。そして、学んだことを一つも取りこぼさないよう、日々の勉強を怠らず、社会人としても、プログラマーとしても一人前になれるよう精進して参ります。

開発部　猪股

編集後記

今年は感染症対策や、テレワーク・時差出勤の推奨を行い、新しい環境や設備に慣れるまでとても忙しい１年でした。しかし同時に、体調不良を訴える社員が減り、インフルエンザの気配もどこへやら・・・

一人一人が気を付けているこの状態を、年が明けても継続していきたいですね。

総務・経理部　菅原