

システムバンク通信

【第18号】

【編集責任者】システムバンク(株) 営業部

【発行責任者】小野 直昭

【所在地】札幌市中央区大通西8丁目2番地

【連絡先】011-219-2161

ごあいさつ

このたび、代表取締役役に就任いたしました中村直樹です。
弊社は、これまで多くのお客様やパートナー様に支えられ、北海道に根付いた企業として事業を継続してまいりました。昨今の新型コロナウイルスによる影響やデジタル技術の急速な進歩により社会情勢は大きく変化しているため、弊社に求められる役割も臨機応変にアップデートしていく必要があると認識しております。

我々には、お客様に選んでいただける変化に対応した魅力的なサービスを提供し続ける責務があります。皆様の声に耳を傾けながら夢を創造し、新たな価値を創出し続ける企業を目指し全力で取り組んでまいります。

これまで同様ご支援ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

システムバンク株式会社
代表取締役 **中村 直樹**

新体制のご案内

令和3年10月29日の株主総会において、役員が下記の通り選任され就任いたしました。

取締役会長	屋代 敦男
代表取締役	中村 直樹
専務取締役	引山 学
取締役 営業部長	小野 直昭
取締役 内部管理責任者	及川 和彦
取締役 開発企画部長	齋藤 雅寛
監査役(非常勤)	石川 由男

中村 直樹

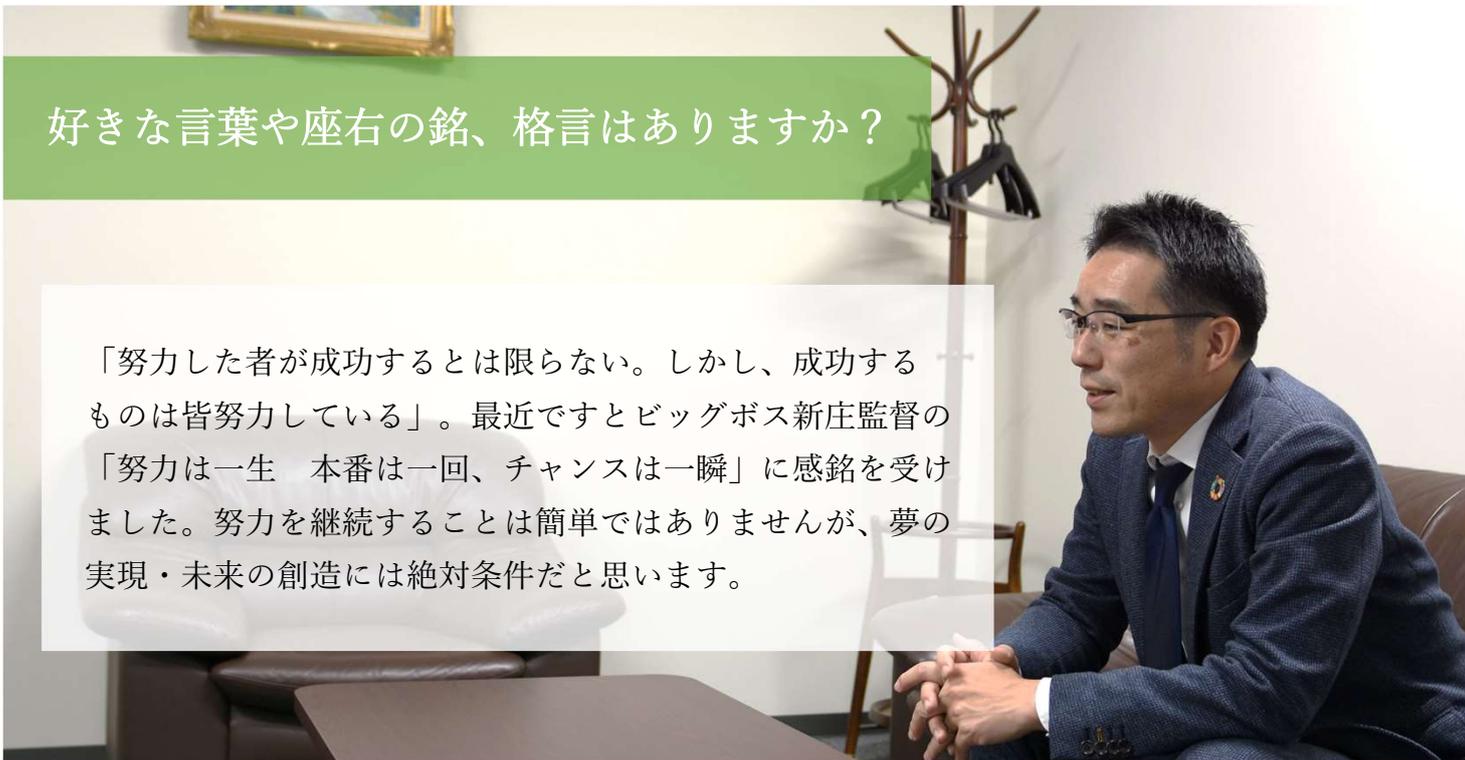
Naoki Nakamura

夢を創造し、未来を開拓する

私たちの仕事であるシステム開発とは、お客様に「未来を考える時間を作る」ための手段を提供することです。どんなにデジタル技術が進化しても、夢を創造し、未来を開拓するのは、一人ひとりの可能性ある人間です。お客様が抱える課題をITの力で解決し、お客様自身が未来を考える時間に振り向けられるようにすることが、私たちの使命であり、社会への貢献であると考えています。

プロフィール

- 1974年 北海道滝川市生まれ
- 1999年 北海学園大学 工学部卒
- 1999年 システムバンク株式会社入社(開発部配属)
- 2012年 取締役 導入技術部部長
- 2014年 取締役 営業部部長
- 2016年 取締役 お客様サービス部部長
- 2017年 取締役 新事業部部長
- 2019年 常務取締役就任
- 2021年 代表取締役就任

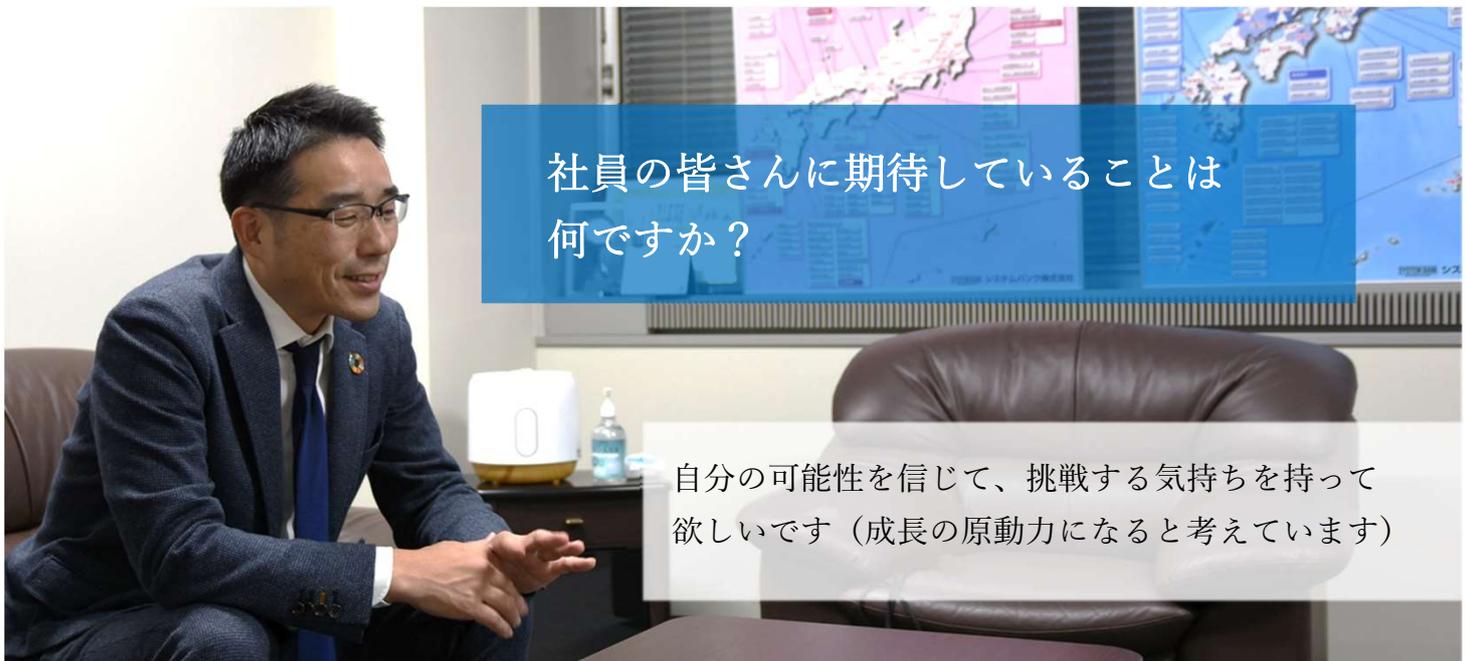


好きな言葉や座右の銘、格言はありますか？

「努力した者が成功するとは限らない。しかし、成功するものは皆努力している」。最近ですとビッグボス新庄監督の「努力は一生 本番は一回、チャンスは一瞬」に感銘を受けました。努力を継続することは簡単ではありませんが、夢の実現・未来の創造には絶対条件だと思います。

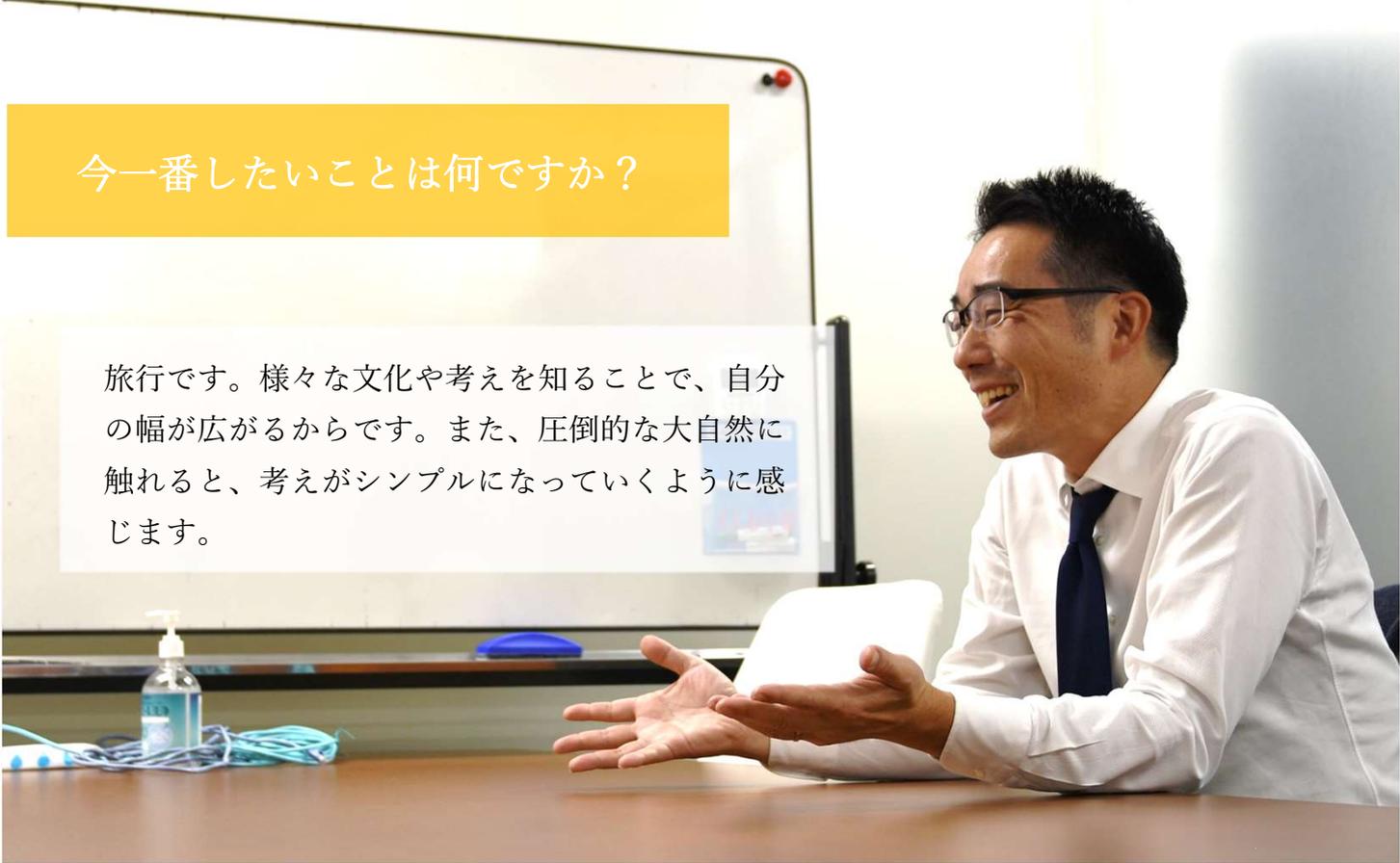
世の中が変化しても絶対に変えたくない「こだわり」を教えてください

時代に合わせて都度最適化していくことが必要だと思うので、絶対に変えたくない「こだわり」はありません。
あえて言うと、「人との縁を大切にする」という生き方は変えない、変わらないだろうと思います。
仕事でも遊びでも人と接することに喜びを感じています。



社員の皆さんに期待していることは何ですか？

自分の可能性を信じて、挑戦する気持ちを持って欲しいです（成長の原動力になると考えています）



今一番したいことは何ですか？

旅行です。様々な文化や考えを知ることで、自分の幅が広がるからです。また、圧倒的な大自然に触れると、考えがシンプルになっていくように感じます。

一番好きな本は何ですか？

「寄生獣」という漫画が大好きです。10代で初めて読んでから、数回読破しています。ちなみに先月も。普遍的なことが描かれているからか、毎回考えさせられると共に、自分を見つめ直すことができます。



休みの日はどのように過ごしていますか？

休みの日は、小学3年の娘と遊んだり、草野球に参加したり、ゴルフにいったり。冬になれば、スキーも行きたいです。夜はお酒をたしなんでいます（日本酒が大好きです）

就任のご挨拶

取締役 内部責任者

及川 和彦

このたび、当社取締役就任致しました及川でございます。

ここに謹んでご挨拶を申し上げます。微力非才の身ではございますが、大任をお受けしたからには、誠心誠意、社業発展のため職務に尽力いたす覚悟でございます。

これまでわが社は紆余曲折を経て成長してきたわけではございますが、これで安泰かといえれば必ずしもそうではない現状です。

今後は、より一層の充実した製品開発、保守サービス向上のために社員一同一丸となってお客様と向き合い高い信頼を頂ける会社となるべく努力いたします。

これからも今まで同様、ご理解ご協力を心からお願い申し上げます、就任の挨拶とさせていただきます。

取締役 開発企画部長

齋藤 雅寛

今年10月の株主総会にて取締役を拝命しました齋藤でございます。

この様な大役、身に余る光栄であると同時にその役職の重さに身の引き締まる思いで一杯であります。

さて、近年はDXやSDGs、EVなど毎年のように新たなキーワードが発信され、目まぐるしいスピードで世界が動いておりビジネスもスピード感を持って変革し続けなければ継続的な成功が難しくなってきていると感じております。

時代、世界、社会の流れを感じ・学び、先輩方が築き上げてきた伝統や文化を大切にしながらもしっかりとした芯と変わる勇気を持って、社員が成長を実感できる企業、地域に貢献出来る企業を目指して最大の努力を尽くしていく所存です。

引き続きみなさまの暖かいご理解とご協力を心からお願い申し上げます。

取り扱い製品のご案内

公営住宅管理に関わるすべての機能がここに。現場の声から生まれた自治体システム



公営住宅管理システム
住まいる8

マイナンバー制度対応版

- ◆ 全国約270ヶ所以上の豊富な導入実績
- ◆ お客様満足度100%を目指し進化を続けるシステム
- ◆ 公営住宅管理業務をサポートする役立つ機能を多数搭載
- ◆ あらゆる運用形態に対応できる公営住宅管理システム



AIで働く人の笑顔を生み出す。全業種対応のシフト表自動作成システム



シフト表自動作成システム ラマナス

Ramanas

看護師勤務表作成システム

セルヴィスEX™

SERVIS
ex

- ◆ 「つくること」に特化した高性能エンジン
- ◆ AIによる自動作成システム
- ◆ 25年進化し続けているアルゴリズム
- ◆ 全国で1,900ライセンス以上の導入実績
- ◆ 継続率99%以上の満足度
- ◆ 導入から運用までの充実したサポート体制

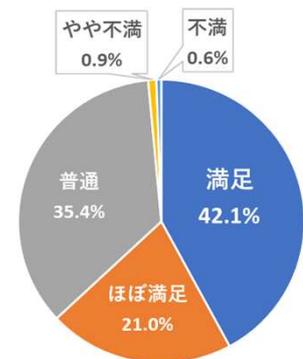
「住まいる」お客様アンケート結果 ※自治体を対象に2021年10月実施

弊社では、お客様が製品をご使用していただくにあたり不満や不便がないか、マニュアルに不備はないか及び弊社社員の対応は満足いくものかなどの調査を顧客アンケートとして定期的に行っております。
ご回答いただいた結果を社内各担当部署で分析し、今後より良い評価をいただけることを目標に使用させていただいております。

◆営業について

評価内容

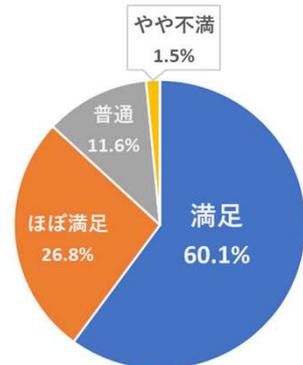
- ◇電話や訪問時の対応は適切である（言葉使い、服装など）
- ◇訪問頻度は適切である（悪い例：契約時しか来ない）
- ◇商品知識があり、住宅業務も詳しく信頼できる
- ◇専門用語を多用せず、説明は丁寧であり理解できる
- ◇提案能力がある（商品知識・関連動向・技術情報など）
- ◇約束した事項や納期を厳守する
- ◇打合せの際、議事録を残すなど確認が出来る



◆サポートについて

評価内容

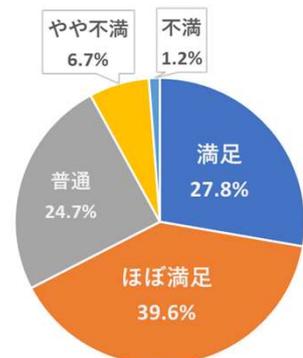
- ◇電話や訪問時の対応は適切である（言葉使い、服装など）
- ◇システムの機能や操作について、分かりやすく説明している
- ◇約束した事項や納期を厳守する
- ◇弊社から回答するまでの時間は適切である



◆システムについて

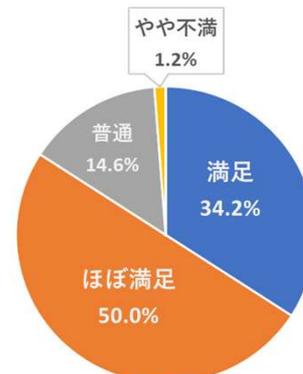
評価内容

- ◇業務に必要な機能がそろっている
- ◇処理速度は適正である
- ◇操作性は適正である
（画面が見やすい、一貫性がある、直観的に操作できる）
- ◇システムに信頼性がある（障害の発生頻度が低い）



◆総合評価

総合評価として満足、ほぼ満足で84.2%の評価をいただきました。
やや不満、不満と回答いただいた箇所につきましては、今後の改善課題として取り組んでまいります。



北海道コカ・コーラボトリング株式会社との協働取組みについて

弊社では、3年前からSDGsと健康経営に積極的に取り組んでおりますが、今般導入したピンクリボン支援（乳がん）の自動販売機を利用した取組みについてご紹介いたします。

1. 北海道コカ・コーラボトリング株式会社では、ペットボトル1本あたりのCO₂排出量の削減を目指し様々な取組みを行っており、弊社はこの活動に参加することでSDGsに取組みます。
まずは資源循環活動の取組みの重要性を社員がしっかり理解し意識を高め、社員全員で資源循環活動に取り組む活動を実行します。これにより新規に製造されるプラスチックの使用を削減するために社内で販売されたPETボトルの100%回収に努めます。
2. ピンクリボン運動への協働応援として、売上金の一部を（財）北海道対がん協会に寄付いたします。また、（財）北海道対がん協会にセミナーを依頼し、乳がん検診への普及啓発を実施し健康経営に繋がります。
3. トクホ製品を100円で供給し、差額分を会社で補填し健康への意識を高めます。
4. さらに、付帯サービスによる健康ポイントプログラムを利用し、社員の健康への関心を高めます。（例）1日8千歩以上歩く
5. 災害バッテリー内蔵型の自販機は、ブラックアウト時でも利用可能になり、BCP対策にも貢献します。

北海道コカ・コーラボトリング株式会社のご協力で、「自動販売機」に多くの役割を担ってもらうことができました。今後は、北海道コカ・コーラボトリング株式会社が提供している社会貢献活動への参加も検討しようと考えております。

総務

12/20より自動販売機がSDG s 仕様になりました



【編集後記】

年の瀬も押し迫ってまいりましたが、皆様はいかがお過ごしでしょうか。

今回のシステムバンク通信は、10月に代表取締役役に就任した中村の紹介を中心にお届けしました。仕事にかける思いやプライベートな部分まで、様々な質問に答えてもらいましたので、少しでも熱意や人柄が届いてくれると嬉しいです。

これからも新しい情報を発信できるよう努めていきますので、来年もシステムバンク通信を楽しみにしてください。

営業部 中村